



# Rapport RSE

Grant Thornton France 2019-2020

# Sommaire

- 01 > **Edito**
- 02 > **Grant Thornton en quelques chiffres**
- 03 > **Nos métiers**
- 04 > **Nos valeurs**
- 05 > **Notre démarche RSE**
- 06 > **Être un employeur inclusif et bienveillant**
- 07 > **Être un cabinet éco-responsable**
- 08 > **Être un acteur de l'économie ouvert sur la société**
- 09 > **Être un tiers de confiance au service de l'intérêt général**



@ Edito

@ Grant Thornton en quelques chiffres

@ Nos métiers

@ Nos valeurs

@ Notre démarche RSE

@ Être un employeur inclusif et bienveillant

@ Être un cabinet éco-responsable

@ Être un acteur de l'économie ouvert sur la société

@ Être un tiers de confiance au service de l'intérêt général



# 01 > Edito

En 2019, la RSE est devenue l'un des piliers stratégiques de Grant Thornton, aux côtés de la *People Experience*, de la *Client Experience* et de l'Innovation. L'année 2020 et son lot d'imprévus auraient pu freiner cet élan. Bien au contraire, la crise que nous traversons n'a fait que renforcer notre engagement à bâtir un avenir meilleur pour nos collaborateurs, nos clients et l'ensemble des parties prenantes avec lesquelles nous collaborons. Elle a permis d'accélérer l'éveil des consciences face aux défis sociétaux et environnementaux qui nous attendent. Elle nous a permis de repenser nos modes de fonctionnement, réinventer nos modes managériaux, d'accélérer notre transformation vers de nouveaux *business models*, et plus globalement, réfléchir à notre raison d'être.

Grâce à la mobilisation de tous, l'exercice 2020 a été l'occasion de renforcer les actions précédemment initiées en matière de mixité, de politique handicap, et de manière générale, de diversité et d'inclusion. En 2020, nous avons également étendu notre champ d'action pour que de nouvelles initiatives voient le jour, dont

nos actions en faveur des mobilités douces et le déploiement de notre démarche « Bienveillance ».

Nous innovons en permanence afin d'adapter notre feuille de route aux enjeux qui se sont imposés à nous, sans pour autant perdre de vue le cap que nous nous sommes fixés.

Plus que jamais convaincus que l'entreprise doit avoir un impact positif sur la société et sur l'environnement, nous avons redoublé d'efforts pour allier pérennité économique et prise en compte de l'intérêt général.

C'est parce que nous pensons que notre rôle dépasse celui d'être un acteur économique et que notre capacité à créer de la valeur ne dépend pas uniquement de facteurs financiers, que nous renforçons notre engagement au service d'une croissance durable et inclusive.

L'ambition de Grant Thornton est de devenir un véritable catalyseur de transformation des organisations.

Ce rapport RSE est l'occasion de revenir sur les actions mises en place en cohérence avec cet engagement. Nous vous en souhaitons une bonne lecture.

Robert  
DAMBO

Président  
de Grant Thornton



Nathalie  
MARGRAITTE

Membre du CODIR  
en charge de la RSE,  
Associée et Co-directrice  
du Conseil Financier



@ Edito

@ Grant Thornton  
en quelques  
chiffres

@ Nos métiers

@ Nos valeurs

@ Notre démarche  
RSE

@ Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

@ Être un cabinet  
éco-responsable

@ Être un acteur  
de l'économie  
ouvert sur la  
société

@ Être un tiers  
de confiance  
au service de  
l'intérêt général



# 02 >

## Grant Thornton en quelques chiffres



@ Edito

@ **Grant Thornton  
en quelques  
chiffres**

@ Nos métiers

@ Nos valeurs

@ Notre démarche  
RSE

@ Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

@ Être un cabinet  
éco-responsable

@ Être un acteur  
de l'économie  
ouvert sur la  
société

@ Être un tiers  
de confiance  
au service de  
l'intérêt général



## Grant Thornton en France



**23**

bureaux



**2 000**

collaborateurs



**127**

associés



**200 M€**

de chiffre d'affaires

## Nos clients



**100**

entités d'Intérêt Public  
auditées dont **75** sociétés  
cotées



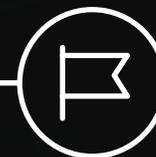
**70 %**

des groupes du  
CAC 40 accompagnés  
en conseil



**75**

sociétés cotées auditées  
dont **3** Groupes du  
CAC 40 et **7** sociétés SBF



**4 000**

sociétés auditées

## Une confiance renouvelée



**100 %**

des mandats de sociétés  
cotées renouvelés en 2020



**8,7/10**

est la note moyenne attribuée  
par les clients de Grant  
Thornton dans le cadre de ses  
interventions\*



**98 %**

des clients trouvent  
que la qualité est  
équivalente ou progresse\*



**66/100**

note attribuée par EcoVadis  
sur notre performance RSE,  
ce qui nous place parmi les  
5% des entreprises les mieux  
notées

\*résultats de notre enquête de satisfaction lancée auprès des clients de Grant Thornton France en 2020.



Edito

Grant Thornton  
en quelques  
chiffres

Nos métiers

Nos valeurs

Notre démarche  
RSE

Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

Être un cabinet  
éco-responsable

Être un acteur  
de l'économie  
ouvert sur la  
société

Être un tiers  
de confiance  
au service de  
l'intérêt général



# 03

## Nos métiers



@ Édito

@ Grant Thornton  
en quelques  
chiffres

@ Nos métiers

@ Nos valeurs

@ Notre démarche  
RSE

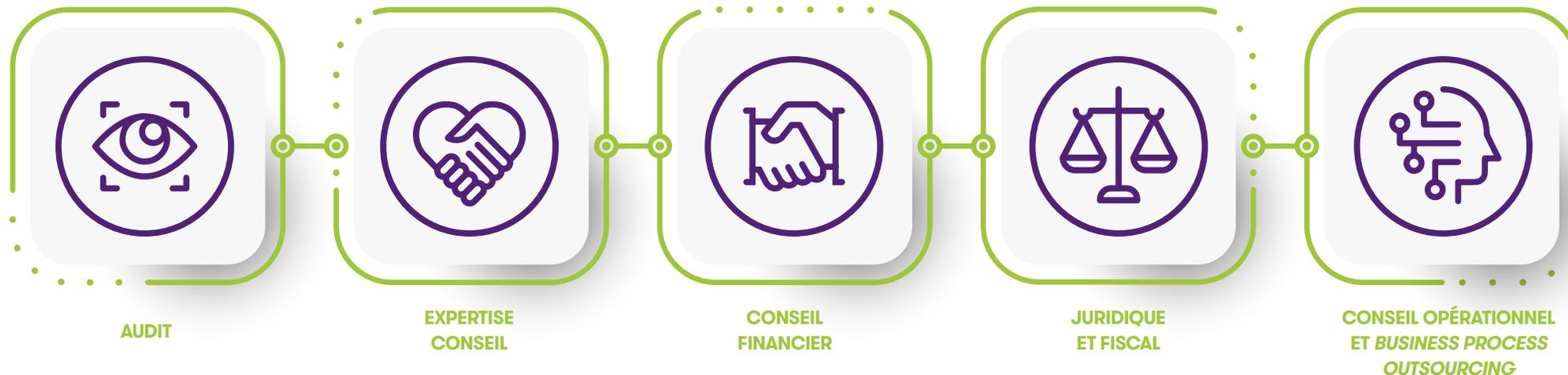
@ Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

@ Être un cabinet  
éco-responsable

@ Être un acteur  
de l'économie  
ouvert sur la  
société

@ Être un tiers  
de confiance  
au service de  
l'intérêt général





- Audit légal,
- Audit comptable et financier,
- Audit IT,
- Interventions ISAE 34-02 & SOC,
- *Data Analytics*,
- Information non financière & conseil RSE,
- Conseil IFRS,
- *Capital Markets*.

- Outils de pilotage et amélioration des performances,
- Expertise comptable et Conseil aux dirigeants,
- Conduite des projets complexes,
- *International Business Advisory Services*,
- Levée des fonds.

- *Transaction Advisory Services*,
- Prévention et Restructuration,
- Gestion des litiges et Investigations,
- *Valuation Services*,
- *Operational Deal Services*.

- Fiscalité des entreprises incluant Prix de Transfert, TVA / Douanes / Taxes locales,
- Fiscalité internationale, *Transaction tax*,
- Mobilité internationale,
- Droit social,
- Droit commercial,
- Droit des sociétés,
- Contentieux de la vie des affaires devant toutes juridictions.

- Transformation de la fonction Finance et du Système d'Information,
- *Risk Management*,
- Audit IT et Sécurité SI,
- Consolidation et *Reporting*,
- Performance Achats et *Supply Chain*,
- BPO Administratif, Comptable et Financier,
- Externalisation d'opérations comptables et administratives,
- Comptabilité générale,
- Comptabilité fournisseurs,
- Traitement des notes de frais,
- Relation client et administration des ventes,
- Recouvrement client,
- *Management* de transition.

La transversalité fait partie de ce que nous sommes. Ainsi nous avons développé un large spectre de savoir-faire autour des questions de **gestion des risques, d'analyse des données, d'optimisation de la performance, d'outsourcing**, mais aussi des compétences pointues comme la transformation des fonctions Finance et Systèmes d'information, l'accompagnement dans les sujets de la *Supply Chain*, la stratégie digitale ou encore l'évaluation financière et extra-financière des entreprises.

Nos clients bénéficient à travers de nos consultants de ces expertises. La richesse de notre offre en matière de Conseil nous donne la possibilité d'étendre largement notre champ d'intervention, tant auprès des organisations privées que publiques.



@ Edito

@ Grant Thornton en quelques chiffres

@ Nos métiers

@ Nos valeurs

@ Notre démarche RSE

@ Être un employeur inclusif et bienveillant

@ Être un cabinet éco-responsable

@ Être un acteur de l'économie ouvert sur la société

@ Être un tiers de confiance au service de l'intérêt général



# 04 >

## Nos valeurs



@ Edito

@ Grant Thornton  
en quelques  
chiffres

@ Nos métiers

@ **Nos valeurs**

@ Notre démarche  
RSE

@ Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

@ Être un cabinet  
éco-responsable

@ Être un acteur  
de l'économie  
ouvert sur la  
société

@ Être un tiers  
de confiance  
au service de  
l'intérêt général





Acteur incontournable sur le marché de l'Audit et du Conseil, notre groupe a pour mission première d'**accompagner les organisations dynamiques** (Grands groupes, ETI, PME et entreprises innovantes). Nous le faisons en délivrant des expertises à haute valeur ajoutée, allant de l'Audit à l'Expertise Comptable, en passant par le Conseil Financier, le Conseil Opérationnel et l'*Outsourcing* et le Conseil Juridique et Fiscal. **Nous proposons aux dirigeants les leviers d'optimisation les plus performants grâce au savoir-faire d'équipes chevronnées, faisant preuve d'agilité et dotées d'une véritable vision stratégique, métier et sectorielle.**

C'est par notre **culture de la qualité** que nous portons pour nous-mêmes, et ceux que nous accompagnons, des axes stratégiques ambitieux.

Piliers d'une stratégie ambitieuse, la réaffirmation de nos valeurs s'inscrit dans un schéma mondial : **Courage, Collaboration, Leadership, Agilité, Intégrité, Respect, Excellence.**



@ Edito

@ Grant Thornton en quelques chiffres

@ Nos métiers

@ Nos valeurs

@ Notre démarche RSE

@ Être un employeur inclusif et bienveillant

@ Être un cabinet éco-responsable

@ Être un acteur de l'économie ouvert sur la société

@ Être un tiers de confiance au service de l'intérêt général



# 05 >

## Notre démarche RSE



@ Edito

@ Grant Thornton  
en quelques  
chiffres

@ Nos métiers

@ Nos valeurs

@ **Notre démarche  
RSE**

@ Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

@ Être un cabinet  
éco-responsable

@ Être un acteur  
de l'économie  
ouvert sur la  
société

@ Être un tiers  
de confiance  
au service de  
l'intérêt général



## La RSE est l'un des 4 piliers stratégiques de notre organisation en France, aux côtés de l'Expérience Collaborateurs, de l'Expérience Client et de l'innovation.

Grant Thornton aspire ainsi à faire évoluer ses pratiques internes et celles de ses clients au service d'une croissance durable et inclusive, en nous positionnant comme un véritable catalyseur de transformation RSE. Notre adhésion au **Global Compact** témoigne de notre volonté de nous inscrire dans un environnement plus humain et respectueux du monde qui nous entoure.

En 2019, 12 associés sont devenus relais RSE pour leur métier ou leur région, couvrant ainsi l'ensemble de nos activités. Ils participent à des groupes de travail internes pour donner corps à nos engagements RSE et promeuvent notre démarche RSE auprès de nos collaborateurs et de nos clients. Ils contribuent également à des groupes de travail externes afin de faire évoluer les pratiques du monde économique vers une prise en compte des enjeux sociétaux plus intégrée.



A titre d'exemple, Grant Thornton a contribué à l'Alliance **Compta Régénération 2020**, un *think tank* animant le débat autour du rôle de la comptabilité et de sa nécessité de rendre compte des capitaux naturels et sociaux.

Grant Thornton a également contribué à l'émergence d'un cercle des responsables RSE des entreprises basées à Neuilly-sur-Seine.

**Par ailleurs, l'ensemble des Associés a suivi, avec le Comité de Direction, un parcours d'un an visant à comprendre et s'approprier les enjeux stratégiques du business à impact, afin de faire évoluer l'offre de services de Grant Thornton en ce sens.**

**Ce parcours a été ponctué par des rencontres avec des dirigeants d'entreprise, des ateliers de réflexion internes ainsi qu'un e-learning.**



@ Edito

@ Grant Thornton en quelques chiffres

@ Nos métiers

@ Nos valeurs

@ Notre démarche RSE

@ Être un employeur inclusif et bienveillant

@ Être un cabinet éco-responsable

@ Être un acteur de l'économie ouvert sur la société

@ Être un tiers de confiance au service de l'intérêt général





D'une manière générale, cette communauté fait vivre **nos 4 engagements définis** en lien avec les 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) tels qu'énoncés par l'ONU dans son Agenda 2030 :

-  **Être un employeur inclusif et bienveillant**, en stimulant la diversité et la qualité de vie au travail de nos collaborateurs.
-  **Être un cabinet éco-responsable**, en menant une conduite raisonnée de nos activités.
-  **Être un acteur de l'économie ouvert sur la société**, en mettant nos compétences au profit d'actions à impact et en favorisant les échanges avec les acteurs engagés.
-  **Être un tiers de confiance au service de l'intérêt général**, en plaçant l'éthique au cœur de la réalisation de nos missions.

Dans les pages qui suivent, vous trouverez le détail des actions menées au cours de la dernière année en lien avec ces engagements.



@ Edito

@ Grant Thornton en quelques chiffres

@ Nos métiers

@ Nos valeurs

@ Notre démarche RSE

@ Être un employeur inclusif et bienveillant

@ Être un cabinet éco-responsable

@ Être un acteur de l'économie ouvert sur la société

@ Être un tiers de confiance au service de l'intérêt général



# 06 >

**Être un employeur  
inclusif et bienveillant**



@ **Edito**

@ **Grant Thornton  
en quelques  
chiffres**

@ **Nos métiers**

@ **Nos valeurs**

@ **Notre démarche  
RSE**

@ **Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant**

@ **Être un cabinet  
éco-responsable**

@ **Être un acteur  
de l'économie  
ouvert sur la  
société**

@ **Être un tiers  
de confiance  
au service de  
l'intérêt général**



## ACTIONS MAJEURES EN 2019-2020



### Lancement de la Mission handicap

Signature d'une convention avec l'Agefiph et définition d'un plan d'action en faveur de l'emploi des personnes en situation de handicap.



### Signature de l'accord télétravail

Evolution de nos pratiques de travail afin de concilier les aspirations des collaborateurs en termes de qualité de vie au travail et les impératifs d'efficacité du cabinet.

Ainsi, la gestion de son capital humain est sans conteste le principal enjeu RSE du cabinet. Grant Thornton est par nature une entreprise dont le succès repose fortement sur ses ressources humaines.

**Au cours de l'année, 273 personnes ont été embauchées en CDI, soit un nombre de recrutements stable par rapport à 2018-2019 (278) malgré la crise sanitaire.**

Pour accompagner ces nouveaux entrants dans ce contexte particulier et l'**épanouissement professionnel** de l'ensemble de nos collaborateurs, nous avons poursuivi nos actions pour développer **une culture inclusive et bienveillante.**

## GRANT THORNTON SUSTAINABILITY IMPACT 2019-2020

Thématiques et ODD	Indicateurs	2019	2020
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p><b>Promouvoir la diversité et l'inclusion</b></p> </div> <div style="text-align: center;">  <p><b>Améliorer la qualité de vie au travail</b></p> </div> <div style="text-align: center;">  <p><b>Développer les compétences de nos collaborateurs</b></p> </div> </div>	Embauches en CDI	<b>278</b>	<b>273</b>
	Index égalité professionnelle	<b>87/100</b>	<b>87/100</b>
	Taux d'emploi de TH*	<b>0,86 %</b>	<b>1,25 %</b>
	eNPS**	<b>-29 % à -14 %</b>	<b>-19 % à -8 %</b>
	Nombre de salariés ayant reçu une formation	<b>84 %</b>	<b>90 %</b>

\* TH (travailleurs en situation de handicap)

\*\* Résultats de notre enquête de satisfaction lancée auprès des clients de Grant Thornton France en 2020



@ Edito

@ Grant Thornton en quelques chiffres

@ Nos métiers

@ Nos valeurs

@ Notre démarche RSE

@ Être un employeur inclusif et bienveillant

@ Être un cabinet éco-responsable

@ Être un acteur de l'économie ouvert sur la société

@ Être un tiers de confiance au service de l'intérêt général





87/100

l'index égalité professionnelle  
du cabinet en 2020

## Promouvoir la diversité et l'inclusion

Chez Grant Thornton, nous considérons qu'un **management inclusif et respectueux des différences individuelles est un levier de cohésion et de bien-être au travail et que la diversité est source de performance économique et sociétale.**

Depuis 2019, Grant Thornton est signataire de la charte de la Diversité. Nous nous engageons à œuvrer pour l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes, favoriser l'insertion professionnelle et le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap, et plus largement à créer les conditions propices à une culture d'entreprise inclusive favorisant la sécurité psychologique et la diversité de pensée.



@ Edito

@ Grant Thornton  
en quelques  
chiffres

@ Nos métiers

@ Nos valeurs

@ Notre démarche  
RSE

@ Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

@ Être un cabinet  
éco-responsable

@ Être un acteur  
de l'économie  
ouvert sur la  
société

@ Être un tiers  
de confiance  
au service de  
l'intérêt général



Au 30 septembre 2020, la proportion de femmes dans l'effectif global est de 54%.

Si dans le secteur d'activité les femmes sont majoritaires sur les grades d'assistant et de *senior*, la tendance s'inverse à partir du grade de *manager*.

C'est pourquoi depuis 2011, des mesures ont été mises en place afin de promouvoir la place des femmes au sein du cabinet, notamment dans les fonctions managériales.

Par extension, plusieurs actions ont été déployées afin de faire de la mixité un atout et une priorité. Dans ce rapport, nous souhaitons mettre l'accent sur 5 initiatives phares.



### Springboard

À partir du grade de *manager*, les femmes du cabinet ont la possibilité de participer au programme de développement « *Springboard*, tremplin pour femmes ». Une promotion est constituée chaque année depuis 2017 et participe à 4 journées de formations réparties sur 4 mois. Ce programme vise à aider les professionnelles de Grant Thornton à accéder à des postes de *leader* au travers de formations, d'échanges et de partage d'expérience axés sur le développement du *leadership*.

La session prévue en 2020 a été reportée du fait de la crise sanitaire.



### Atelier Marketing de soi

En vue de permettre aux collaboratrices du cabinet de développer leur *leadership*, quel que soit leur grade, des ateliers sur le *marketing* de soi sont désormais proposés. Les premiers ont été organisés en mars 2020 à l'occasion de la Journée Internationale des Droits des Femmes sur un format court d'1h30. Leur objectif est de permettre aux collaboratrices d'identifier leurs points forts, développer leur confiance en elles et construire un discours efficace pour se présenter.

En 2020, 32 collaboratrices ont pu participer à un atelier *marketing* de soi.



### MeetHer

*MeetHer* est un réseau interne lancé par 3 femmes du cabinet ayant participé à l'une des premières éditions du programme *Springboard*. Ce réseau a vocation à organiser des moments d'échange et de partage d'expérience autour du *leadership* féminin et de la mixité en entreprise. Il est ouvert à toutes et tous.

En 2020, un premier événement a été animé avec le témoignage d'une Associée du cabinet sur son parcours professionnel. Un groupe *Teams* a également été créé pour échanger sur les sujets de mixité.



### Women in Business

Grant Thornton organise régulièrement des événements dédiés à nos clientes et *senior managers*, directrices et associées du cabinet afin de les accompagner dans le développement de leur réseau professionnel. Ces manifestations donnent lieu à une conférence dans nos locaux ou à l'extérieur, suivie d'un moment d'échanges.

Les événements prévus en 2020 ont été reportés du fait de la crise sanitaire.



### Parentalité

Depuis 2019, Grant Thornton est signataire de la Charte de la Parentalité et s'engage ainsi à :

- Faire évoluer les représentations liées à la parentalité dans l'entreprise,
- Créer un environnement favorable aux salariés-parents ainsi qu'aux femmes enceintes,
- Respecter le principe de non-discrimination dans l'évolution professionnelle des salariés-parents.

En pratique, les actions suivantes ont été mises en place :

#### - Organisation du travail

- Flexibilité sur les horaires lors de la rentrée scolaire,
- Organisation de réunions circonscrites entre 9h et 17h30,
- Possibilité de temps partiel aménagé les mercredis et / ou vacances scolaires (hors haute saison) dans les grilles de modulation.

#### - Soutien financier

- Maintien du salaire pendant le congé maternité et paternité,
- Maintien du salaire pendant 3 jours enfants malades,
- Prise en charge des CESU à 80% pour les tous les parents ayant des enfants de 0 à 3 ans.



@ Edito

@ Grant Thornton en quelques chiffres

@ Nos métiers

@ Nos valeurs

@ Notre démarche RSE

@ Être un employeur inclusif et bienveillant

@ Être un cabinet éco-responsable

@ Être un acteur de l'économie ouvert sur la société

@ Être un tiers de confiance au service de l'intérêt général





# 1,25 %

le taux d'emploi de personnes en situation de handicap en 2020

## Favoriser l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap



En 2020, Grant Thornton a lancé sa Mission Handicap et signé une convention avec l'Agefiph qui concrétise l'engagement en faveur de l'emploi des personnes en situation de handicap.

Dans ce cadre, Grant Thornton s'engage notamment à :

### - Renforcer le recrutement de personnes en situation de handicap :

- L'équipe recrutement a bénéficié d'une formation dédiée et adaptée l'ensemble du processus de recrutement au volet handicap,
- Grant Thornton a par ailleurs diversifié son *sourcing* de candidats, notamment *via* la participation au forum Hello Handicap.

### - Accompagner les collaborateurs en situation de handicap :

- Des mesures organisationnelles et financières ont été mises en place à destination des travailleurs reconnus travailleurs handicapés.

### - Sensibiliser l'ensemble des collaborateurs au handicap :

- Des conférences et ateliers de sensibilisation ont été organisés, notamment à l'occasion de la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées.

### - Recourir au secteur adapté et protégé :

- Certains achats sont réalisés auprès d'ESAT.

**Une Mission Handicap, constituée d'un réseau de 30 référents couvrant nos différents métiers et bureaux, est en charge du déploiement de ces actions.**



# 3,7/5

des collaborateurs approuvent la citation « **Je travaille dans un environnement inclusif où les différences individuelles sont respectées et valorisées** »

sur la saison 2019-2020

## Favoriser une culture inclusive

Au-delà des différentes actions que nous menons en faveur de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes ou encore du handicap, il nous semble fondamental d'adopter une approche transversale qui se traduit dans chacun de nos comportements et qui vise à adresser des sujets plutôt que des populations choisies.



Ainsi, l'ensemble des Associés ont assisté à une conférence sur le *leadership* inclusif et les biais inconscients fin 2019. Par ailleurs, une associée participe au Campus de l'inclusion. D'autres actions sont à l'étude pour lutter contre les stéréotypes et comprendre l'importance de l'inclusion sur l'amélioration de la performance globale de l'entreprise.



@ Edito

@ Grant Thornton en quelques chiffres

@ Nos métiers

@ Nos valeurs

@ Notre démarche RSE

@ Être un employeur inclusif et bienveillant

@ Être un cabinet éco-responsable

@ Être un acteur de l'économie ouvert sur la société

@ Être un tiers de confiance au service de l'intérêt général





## Améliorer la qualité de vie au travail

Grant Thornton s'efforce de créer les conditions d'une expérience collaborateur épanouissante et a démultiplié ses efforts pour développer un environnement de travail, y compris virtuel, préservant le bien-être des collaborateurs dans un contexte sanitaire ayant des répercussions conséquentes sur la qualité de vie au travail et l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée.

Grant Thornton a signé en 2018 **un accord sur la déconnexion** et en 2019 **un accord sur les risques psychosociaux et la qualité de vie au travail suite auxquels des actions de prévention**, d'information et de sensibilisation ont été menées. Les équipes RH ont notamment été formées à ces sujets.

Entre autres actions, les collaborateurs sont régulièrement sollicités pour répondre à des sondages, **via la plateforme Supermood**, afin de s'exprimer anonymement sur leur quotidien chez Grant Thornton et de donner leur avis sur des sujets concernant le cabinet.

**Durant le 1<sup>er</sup> confinement lié à la crise sanitaire, la fréquence de ces sondages a été augmentée, passant d'un rythme mensuel à un rythme hebdomadaire, afin de répondre du mieux possible aux attentes des collaborateurs.**



@ Edito

@ Grant Thornton en quelques chiffres

@ Nos métiers

@ Nos valeurs

@ Notre démarche RSE

@ Être un employeur inclusif et bienveillant

@ Être un cabinet éco-responsable

@ Être un acteur de l'économie ouvert sur la société

@ Être un tiers de confiance au service de l'intérêt général



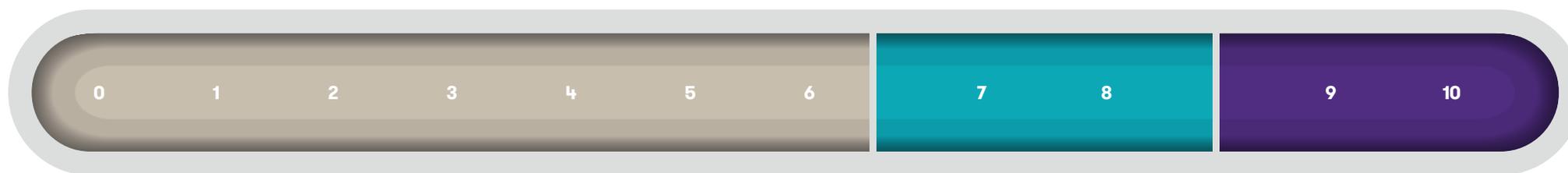


En 2020, Grant Thornton a obtenu une nouvelle fois **la labellisation Happy Trainees**.

**A titre d'exemple, les réponses au sondage ont permis de mettre en place les actions suivantes :**

- Organisation d'un *webinar* en partenariat avec notre Service de Santé au Travail sur **les postures à adopter en télétravail pour limiter les troubles musculosquelettiques**,
- Organisation d'un cycle de *webinars* sur les **thèmes sommeil, nutrition, santé, stress et numérique** en lien avec la Covid-19,
- Organisation de séances de **sophrologie bi-hebdomadaires**,
- Organisation de séances de **sport en ligne**,
- Evolution de notre **politique de travail à distance**, hors contexte de crise [cf. ci-dessous « Accord de télétravail »].

Ces sondages permettent aussi de mesurer **l'Employee Net Promoter Score**. Cet indicateur permet d'appréhender le **niveau de satisfaction et d'engagement des collaborateurs**. Chaque mois les collaborateurs répondent à la question « **Quelle est la probabilité que tu recommandes Grant Thornton comme une entreprise où il fait bon travailler ?** » en attribuant une note allant de 0 à 10.



Non ambassadeurs

Passifs

Ambassadeurs

Le résultat est calculé comme suit : % d'ambassadeurs - % de non-ambassadeurs et peut donc varier entre -100% et +100%.

**En France, un eNPS est considéré comme « bon » à partir de -20%.**

**Sur la saison 2019-2020, l'eNPS de Grant Thornton a oscillé entre -19 % et -8 %.**



@ Edito

@ Grant Thornton en quelques chiffres

@ Nos métiers

@ Nos valeurs

@ Notre démarche RSE

@ Être un employeur inclusif et bienveillant

@ Être un cabinet éco-responsable

@ Être un acteur de l'économie ouvert sur la société

@ Être un tiers de confiance au service de l'intérêt général



# Compétences de nos collaborateurs



## Développer les compétences de nos collaborateurs

Le développement des compétences est un axe stratégique de la gestion du capital humain. Il vise à maintenir au meilleur niveau et à développer l'excellence technique de nos collaborateurs, leur aisance relationnelle, leurs qualités managériales et de communication tout en aiguisant leur esprit critique et leur *leadership*.

**Le cabinet s'engage à ce que chaque collaborateur bénéficie d'un parcours de formation régulier, adapté à ses besoins spécifiques, son métier, son expérience, sa trajectoire professionnelle.**

**Le socle du programme de formation proposé par Grant Thornton est diversifié et comprend notamment :**

- Des formations aux *soft skills* pour accompagner les collaborateurs tout au long de leur parcours professionnel en fonction de leur grade (Programme *Path to*),
- Des parcours métiers pour développer les compétences techniques des collaborateurs propres aux spécificités des différentes activités du cabinet, aux réglementations et aux méthodologies concernées,
- Des programmes de préparation aux examens professionnels DEC et DSCG,
- Des formations à l'anglais des affaires,
- Des réunions d'actualité,
- Des *e-learning*s en accès libre,
- Des programmes de *mentoring* et de *coaching*,
- Des formations *ad hoc* en lien avec les enjeux actuels (télétravailler en période de crise sanitaire, atelier Fresque du climat, ...).

Au cours de la saison 2019-2020, **48 800 heures de formation ont été animées**. Ce volume a diminué par rapport aux saisons précédentes du fait de l'adaptation des formats au contexte de télétravail massif lié à la crise sanitaire (classes virtuelles sur des temps plus courts vs. formations en présentiel).

**140 collaborateurs et associés du cabinet ont contribué à la conception et/ou l'animation de ces actions.**



@ Edito

@ Grant Thornton  
en quelques  
chiffres

@ Nos métiers

@ Nos valeurs

@ Notre démarche  
RSE

@ Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

@ Être un cabinet  
éco-responsable

@ Être un acteur  
de l'économie  
ouvert sur la  
société

@ Être un tiers  
de confiance  
au service de  
l'intérêt général



10 INÉGALITÉS  
RÉDUITES



# 07 »

Être un cabinet  
éco-responsable



@ Edito

@ Grant Thornton  
en quelques  
chiffres

@ Nos métiers

@ Nos valeurs

@ Notre démarche  
RSE

@ Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

@ Être un cabinet  
éco-responsable

@ Être un acteur  
de l'économie  
ouvert sur la  
société

@ Être un tiers  
de confiance  
au service de  
l'intérêt général





L'année 2020 a marqué un tournant, nous avons vécu une crise sanitaire d'une ampleur historique et le changement climatique, avec la multiplication des événements météorologiques extrêmes, confirme les scénarii du GIEC. La crise sanitaire a eu un impact fondamental sur l'activité des entreprises, le télétravail s'est démocratisé et a permis d'accélérer la transition digitale, énergivore, mais *a contrario* a diminué les déplacements et la consommation énergétique des infrastructures.

**Pour répondre à ces enjeux, la stratégie environnementale de Grant Thornton repose sur trois piliers : l'impact sur le changement climatique, les ressources employées et la gestion des déchets.**

## GRANT THORNTON SUSTAINABILITY IMPACT 2019-2020

Thématiques et ODD	Indicateurs	Evolution 2019 - 2020
<div data-bbox="156 1027 347 1219"> <p><b>13</b> MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES</p> </div> <p><b>Consommation d'énergies maîtrisée</b>, à travers l'optimisation de nos bureaux</p>	<p><b>Emissions de CO<sub>2</sub> liées aux consommations énergétiques des bâtiments</b></p>	<b>-16 %</b>
<div data-bbox="423 1027 614 1219"> <p><b>9</b> INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE</p> </div> <p><b>Émissions de GES</b> liées aux consommations énergétiques et aux déplacements des collaborateurs</p>	<p><b>Emissions de CO<sub>2</sub> liées aux déplacements des collaborateurs</b></p>	<b>-48 %</b>
<div data-bbox="690 1027 882 1219"> <p><b>12</b> CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES</p> </div> <p><b>Consommation de papiers</b> et une gestion de déchets raisonnées, dans une démarche d'économie circulaire</p>	<p><b>Quantité de papiers utilisés</b></p>	<b>-33 %</b>

@ Edito

@ Grant Thornton en quelques chiffres

@ Nos métiers

@ Nos valeurs

@ Notre démarche RSE

@ Être un employeur inclusif et bienveillant

@ Être un cabinet éco-responsable

@ Être un acteur de l'économie ouvert sur la société

@ Être un tiers de confiance au service de l'intérêt général



## ACTIONS MAJEURES EN 2019-2020



### Mobilité souple

Chaque année, les collaborateurs sont encouragés à travers de nombreuses mesures à se déplacer avec des moyens de transports raisonnables voire nuls en émissions de CO<sub>2</sub>. Ex : train, vélo, co-voitages, etc.



### Sensibilisation

Les collaborateurs et les décideurs sont sensibilisés à la consommation raisonnée, au développement durable et au changement climatique grâce à différents supports de communication.

Ex : Fresque du climat, Guide de l'Ademe « Eco-responsable au bureau », etc.



### Empreinte numérique

Des travaux de mesure de l'empreinte numérique ont été engagés et pour ce faire, un état des lieux a été réalisé.

Ce travail prospectif a permis d'identifier des sources d'émissions qui à l'avenir nous permettront de mesurer et d'atténuer notre impact sur le changement climatique.

Certaines actions ont déjà été réalisées ces dernières années et nous transmettons les résultats au prochain *reporting*. Ex : Rationalisation des impressions, diminution du nombre de serveurs physiques, renouvellement des équipements en *datacenters*, etc.

**Cela fait presque 10 ans que Grant Thornton réalise son bilan des émissions de gaz à effet de serre. Celui-ci est mis à jour chaque année pour les principaux postes d'émissions : consommation d'énergies directes et indirectes, déplacement des collaborateurs et consommations de papiers (scope 1, 2 et 3).**

Les émissions de gaz à effet de serre de Grant Thornton proviennent principalement de deux sources : d'une part, la consommation d'énergie des bureaux, et d'autre part, les déplacements des collaborateurs dans le cadre de leurs missions. Dans une moindre mesure, les émissions de CO<sub>2</sub> liées à la consommation de papiers sur sites présentent un poste d'émission moins élevé.

**Afin de répondre à ces enjeux, le cabinet œuvre pour la réduction de son empreinte environnementale, à travers différents axes d'optimisation :**

- L'amélioration de la performance énergétique des bâtiments,
- Le souci d'optimiser les déplacements professionnels,
- Une consommation de papiers et une gestion des déchets raisonnées.



@ Edito

@ Grant Thornton en quelques chiffres

@ Nos métiers

@ Nos valeurs

@ Notre démarche RSE

@ Être un employeur inclusif et bienveillant

@ Être un cabinet éco-responsable

@ Être un acteur de l'économie ouvert sur la société

@ Être un tiers de confiance au service de l'intérêt général





## Une consommation d'énergie maîtrisée, à travers l'optimisation

Grant Thornton a pour ambition de **maîtriser ses consommations d'énergies**, en favorisant des bâtiments économes répondant à des exigences de certifications environnementales.

Ainsi, les certifications HQE et BREEAM des nouveaux locaux de Neuilly-sur-Seine depuis 2017 ont été des critères déterminants. A Paris et en régions, le cabinet s'implique également dans la réduction de ses dépenses énergétiques avec l'installation de détecteurs de présence pour la lumière et d'ampoules basse consommation, sur près de 60% de la surface occupée.



@ Edito

@ Grant Thornton en quelques chiffres

@ Nos métiers

@ Nos valeurs

@ Notre démarche RSE

@ Être un employeur inclusif et bienveillant

@ Être un cabinet éco-responsable

@ Être un acteur de l'économie ouvert sur la société

@ Être un tiers de confiance au service de l'intérêt général





1,5 %

MWh/collaborateur

## Consommation d'énergie (MWh) 2019 - 2020

Plus généralement, dans le cadre des certifications HQE et BREEAM du bâtiment de Neuilly, Grant Thornton intègre à l'ensemble de ses appels d'offres et aux contrats de ses prestataires, des critères de sélection et de suivi répondant aux exigences environnementales des cahiers des charges de ces référentiels.

Ces derniers couvrent les enjeux liés à la qualité de l'air, l'optimisation des consommations énergétiques, le tri et la valorisation des déchets, la gestion de l'eau, la qualité de vie au travail, etc.

De plus une Gestion Technique Centralisée (GTC) permet d'assurer le pilotage du bâtiment avec la régulation des consignes de

température dans les différents espaces de travail afin d'optimiser la consommation des fluides et énergie pour le chauffage, la ventilation et la climatisation. L'éclairage et les stores, permettant d'avoir un levier sur la gestion thermique, sont également gérés depuis la GTC.

**En 2019 - 2020, la consommation globale d'énergie a diminué de -16% par rapport à l'année précédente.**

**Cette baisse s'explique principalement par le déploiement en masse du télétravail.**



@ Edito

@ Grant Thornton  
en quelques  
chiffres

@ Nos métiers

@ Nos valeurs

@ Notre démarche  
RSE

@ Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

@ Être un cabinet  
éco-responsable

@ Être un acteur  
de l'économie  
ouvert sur la  
société

@ Être un tiers  
de confiance  
au service de  
l'intérêt général





## Des émissions de GES liées aux consommations énergétiques et aux déplacements des collaborateurs

Concernant l'énergie, le cabinet se dirige vers l'optimisation de ses bâtiments. Afin de favoriser les sources d'énergies vertes, Grant Thornton a également souscrit l'option « KWh équilibre+ » dans son contrat cadre avec EDF, qui prévoit 100% d'énergie renouvelable certifiée.

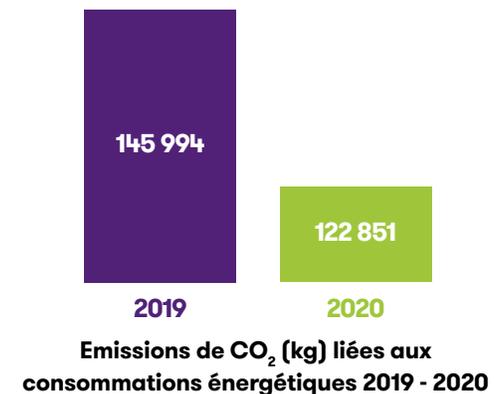
Ce contrat couvre 3 des 8 sites du périmètre de reporting (Neuilly, Lille, et Saint Omer), soit 59 % de la surface.

**Des panneaux solaires sont installés sur le toit du bureau de Neuilly**, qui alimentent le ballon d'eau chaude de la cuisine du restaurant d'entreprise. Il est également utilisé pour les douches des vestiaires. Les luminaires sont remplacés peu à peu par des LED afin d'avoir une consommation plus durable. Enfin, **des récupérateurs d'eau de pluie** sont installés pour pouvoir arroser le jardin et que celui-ci soit autosuffisant en énergie.



0,068

tonnes de CO<sub>2</sub> /  
collaborateur  
**consommations  
énergétiques**



@ Edito

@ Grant Thornton  
en quelques  
chiffres

@ Nos métiers

@ Nos valeurs

@ Notre démarche  
RSE

@ Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

@ Être un cabinet  
éco-responsable

@ Être un acteur  
de l'économie  
ouvert sur la  
société

@ Être un tiers  
de confiance  
au service de  
l'intérêt général





0,215

tonnes de CO<sub>2</sub> /  
collaborateur  
**déplacements des  
collaborateurs**

## Objectif Grant Thornton à horizon 2030 : neutralité carbone

Concernant **les déplacements**, Grant Thornton demande à ses collaborateurs de favoriser les transports « doux » (transports en commun et train). Une politique voyage incitative et innovante est en cours de réflexion.

Par ailleurs, un projet pilote de « consultant zéro carbone » est en cours d'élaboration afin d'évaluer l'impact CO<sub>2</sub> d'une mission donnée, d'identifier les leviers de diminution de cet impact et de compenser le reliquat par le biais de projets associatifs locaux et innovants.

Afin de réduire le déplacement des collaborateurs, le cabinet encourage l'usage de la visioconférence.

Des travaux d'évaluation de l'empreinte digitale ont également été engagés afin de préconiser les meilleures pratiques d'usage numérique. En ce qui concerne la consommation énergétique de nos équipements informatiques, Grant Thornton, à travers sa politique de renouvellement systématique, collabore avec ses fournisseurs afin de maintenir à jour les dernières versions de son parc IT et ainsi bénéficier d'équipements optimisés énergétiquement.

Cette collaboration se traduit par du *leasing* de certains équipements, comme les multifonctions, les ordinateurs ou encore les *smartphones* qui sont fournis en *leasing* puis récupérés à terme pour être reconditionnés ou recyclés. De plus, au cours de cette année, un état des lieux a permis

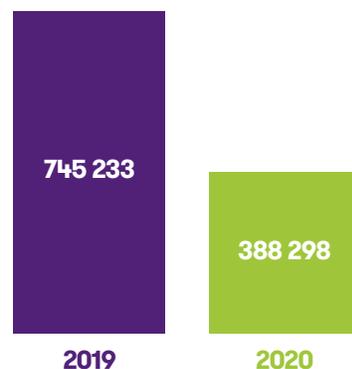
d'identifier les actions menées par nos fournisseurs en interne, afin de réduire la consommation énergétique des équipements en *datacenter*, mais aussi électronique, qu'ils nous fournissent.

Les facteurs d'émissions utilisés sont ceux disponibles sur le site de l'ADEME (source : [www.bilans-ges.ademe.fr/fr/basecarbone](http://www.bilans-ges.ademe.fr/fr/basecarbone)).

Un calculateur carbone est en cours de conception auprès de tous les collaborateurs et sera associé à une nouvelle politique Voyage, qui privilégiera des déplacements verts.

**Au cours de l'année 2019, une plateforme de covoiturage a été mise en place, ainsi que le système d'autopartage avec une voiture électrique disponible à Neuilly-sur-Seine.** La mise à disposition de cette « mobilité décarbonée » dans l'usage est pour l'instant limitée aux déplacements urbains et disponible pour le *top management*. La plateforme de covoiturage et le parc automobile électrique de Grant Thornton évolueront en volume et en accessibilité suivant le flux de demande.

Enfin, concernant l'une des mobilités douces, la mise en place du forfait mobilité durable (notamment concernant le remboursement des kilomètres à vélo) est en projet pour l'année 2021. Afin d'accueillir ce dispositif, une extension du *parking* vélo est prévue.



**Emissions de CO<sub>2</sub> (kg) liées  
aux déplacements des  
collaborateurs 2019 - 2020**



@ Edito

@ Grant Thornton  
en quelques  
chiffres

@ Nos métiers

@ Nos valeurs

@ Notre démarche  
RSE

@ Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

@ Être un cabinet  
éco-responsable

@ Être un acteur  
de l'économie  
ouvert sur la  
société

@ Être un tiers  
de confiance  
au service de  
l'intérêt général





# Une consommation de papiers et une gestion de déchets raisonnées



@ Edito

@ Grant Thornton  
en quelques  
chiffres

@ Nos métiers

@ Nos valeurs

@ Notre démarche  
RSE

@ Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

@ Être un cabinet  
éco-responsable

@ Être un acteur  
de l'économie  
ouvert sur la  
société

@ Être un tiers  
de confiance  
au service de  
l'intérêt général





0,016

tonnes de papiers  
consommés/  
collaborateur

## Objectif Grant Thornton à horizon 2023 : consommation de papier / collaborateur / an = 0,02 tonnes

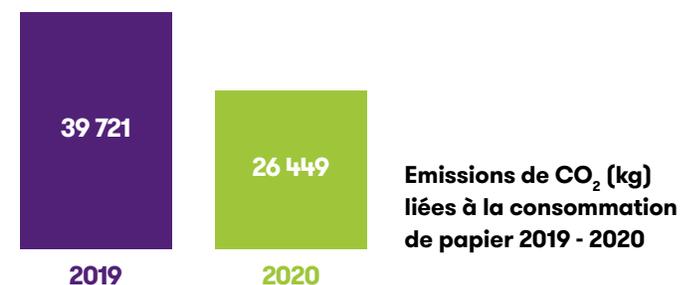
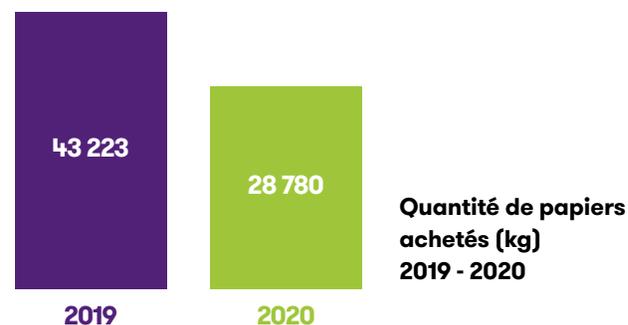
**Premièrement**, Grant Thornton a pour objectif de réduire la consommation de papier de ses collaborateurs.

A cet effet, des **imprimantes multifonctions** ont été installées, depuis 2014 dans tous les bureaux. Celles-ci sont positionnées dans un local dédié sur chaque plateau et ont la particularité de pouvoir être utilisées uniquement grâce à un badge individuel. Ce mode d'usage permet de suivre les consommations de papiers par collaborateurs ou bureaux mais aussi d'alerter le collaborateur en cas de consommation de papier excessive. De plus, en 2019, toutes les fiches de paie ont été entièrement dématérialisées.

**Enfin, l'utilisation du cloud et la mise en place de formations attenantes sont venues renforcer la politique interne sur les gestes écoresponsables.**

**Deuxièmement**, le cabinet s'engage dans une démarche d'économie circulaire, afin de valoriser ses déchets. Pour les sites de Neuilly-sur-Seine et Toulouse, Grant Thornton **s'est investi dans le programme ELISE (Entreprise Locale d'Initiatives au Service de l'Environnement)** qui accompagne les entreprises dans la mise en place du tri sélectif de leurs déchets de bureaux et la destruction de leurs documents confidentiels. Pour les sites de Hyères, Rouen, Rennes, Lyon, Nantes, Strasbourg et Marseille, Grant Thornton fait appel au service RECY'GO. Cet organisme, mis en place par La Poste, s'engage à collecter et valoriser les papiers de bureau en partenariat avec des acteurs de l'Economie Sociale et Solidaire. Par ailleurs, les gobelets en plastique à usage unique ont été supprimés sur les principaux sites et un système de consigne a été mis en place à la cafétéria du bureau de Neuilly avec notre partenaire de restauration.

**Enfin, un partenariat avec le Chaînon manquant est en cours également pour redistribuer aux associations les produits non consommés au restaurant d'entreprise de Neuilly.**



@ Edito

@ Grant Thornton  
en quelques  
chiffres

@ Nos métiers

@ Nos valeurs

@ Notre démarche  
RSE

@ Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

@ Être un cabinet  
éco-responsable

@ Être un acteur  
de l'économie  
ouvert sur la  
société

@ Être un tiers  
de confiance  
au service de  
l'intérêt général





# 08

**Être un acteur de l'économie  
ouvert sur la société**



@ Edito

@ Grant Thornton  
en quelques  
chiffres

@ Nos métiers

@ Nos valeurs

@ Notre démarche  
RSE

@ Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

@ Être un cabinet  
éco-responsable

@ Être un acteur  
de l'économie  
ouvert sur la  
société

@ Être un tiers  
de confiance  
au service de  
l'intérêt général





@ Edito

@ Grant Thornton en quelques chiffres

@ Nos métiers

@ Nos valeurs

@ Notre démarche RSE

@ Être un employeur inclusif et bienveillant

@ Être un cabinet éco-responsable

@ Être un acteur de l'économie ouvert sur la société

@ Être un tiers de confiance au service de l'intérêt général

Grant Thornton multiplie les rencontres avec ses parties prenantes : collaborateurs et clients bien sûr, mais aussi candidats, entrepreneurs, associations, acteurs de l'Economie Sociale et Solidaire ou encore institutions culturelles.

**Ce sont donc des liens qui se tissent avec tout un écosystème pour contribuer au développement économique et social des territoires.**

## GRANT THORNTON SUSTAINABILITY IMPACT 2019-2020

Thématiques et ODD	Indicateurs	2019	2020
  Favoriser les échanges avec les acteurs engagés	Nombre d'actions réalisées auprès des écoles	63	58
	Nombre de vidéos d'entrepreneurs	45	44





## Favoriser les échanges avec les acteurs engagés

En 2019-2020, 20 projets écologiques et solidaires proposés par des collaborateurs ont été financés et mis en œuvre

Grant Thornton multiplie les actions en tant qu'acteur de l'économie engagé dans le monde qui l'entoure. Que ce soit pour **sensibiliser ses collaborateurs, accompagner les étudiants dans la construction de leur parcours professionnel, mettre en lumière des entrepreneurs audacieux ou encore soutenir le secteur des arts et de la culture**, le cabinet crée des ponts et favorise les interactions pour rester **connecté à un large écosystème**.

Par ailleurs, au travers de ses missions, Grant Thornton apporte son expertise à des acteurs de l'Economie Sociale et Solidaire, aussi bien pour des associations que pour des entreprises à impact.

**Au total, ce sont 48 projets qui avaient été déposés (dont 20 ayant été publiés) et ont atteint leur objectif de financement pour un montant total de 20 000€.**



@ Edito

@ Grant Thornton en quelques chiffres

@ Nos métiers

@ Nos valeurs

@ Notre démarche RSE

@ Être un employeur inclusif et bienveillant

@ Être un cabinet éco-responsable

@ Être un acteur de l'économie ouvert sur la société

@ Être un tiers de confiance au service de l'intérêt général



## Des actions de sensibilisation régulières pour les collaborateurs

Grant Thornton organise régulièrement des événements internes pour sensibiliser les collaborateurs aux enjeux de société. A titre d'exemple, des temps forts sont proposés chaque année à l'occasion de la Journée Internationale des Droits des Femmes en mars, de la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées en novembre ou encore pour notre *CSR day* – journée dédiée à la sensibilisation des collaborateurs aux enjeux sociaux, sociétaux, et environnementaux – en septembre.

Le *CSR day*, est un projet initié et soutenu par Grant Thornton International, auquel participe la majorité des pays de notre organisation mondiale.

En France, ce projet transversal est aujourd'hui ancré dans la culture du cabinet. L'édition de 2020 a donné lieu à un *challenge* autour des Objectifs de Développement Durable de l'ONU organisé en partenariat avec le media Youmatter. Par ailleurs, en septembre 2019, un budget participatif dédié aux actions écologiques et solidaires avait été lancé à l'occasion du *CSR day* et la campagne s'était déroulée sur plusieurs mois avec une mise en œuvre des projets votés par les collaborateurs au fil de l'eau. Néanmoins, certains n'avaient pu voir le jour du fait du contexte sanitaire. L'édition 2020 du *CSR day* a été l'occasion de mettre en place les 2 derniers : une opération de ramassage des déchets sur l'Île de la Jatte à l'occasion du *World Clean up day* à Neuilly-sur-Seine ainsi qu'une collecte de vêtements au profit de l'association La Cravate Solidaire à Lyon.

## Une relation étroite et constante avec les étudiants

Grant Thornton a noué des relations étroites avec un grand nombre d'écoles, dans une perspective de **bénéfice mutuel** : le cabinet contribue à diffuser son expertise et les attentes du monde professionnel auprès d'un large public d'étudiants en phase d'orientation, et par la même occasion gagne en visibilité auprès de jeunes diplômés correspondant à ses besoins en recrutement. Les collaborateurs participent à des événements diversifiés : forums de recrutement, témoignages d'experts, études de cas, etc.

**La place centrale donnée aux jeunes générations chez Grant Thornton prend également la forme d'un accueil régulier de stagiaires et d'alternants en contrats d'apprentissage.** En tant que cabinet de conseil et d'audit de référence, Grant Thornton participe à la formation d'un grand nombre d'étudiants et jeunes diplômés.

**La saison 2019-2020 a également permis d'accueillir les étudiants aux enjeux RSE des entreprises en participant à un challenge organisé par l'IESEG.** Au cours de plusieurs semaines, une cinquantaine d'étudiants ont travaillé en groupe sur deux problématiques proposées par Grant Thornton : « Comment renforcer l'inclusion des personnes éloignées de l'emploi au sein de notre cabinet ? » et « Comment engager nos clients dans une démarche socialement et écologiquement responsable à travers nos activités d'audit et de comptabilité ? ».

**En 2019-2020, 58 actions ont été réalisées auprès des étudiants de l'enseignement supérieur.**

## Une mise en lumière des entrepreneurs engagés

**En 2017, Grant Thornton a lancé le dispositif Club Entrepreneurs en partenariat avec le magazine Challenges.**

Chaque semaine, un entretien est réalisé auprès d'un entrepreneur charismatique. **L'interview du Club entrepreneurs est à retrouver dans le magazine Challenges**, en vidéo sur le site internet du média et sur la page LinkedIn du cabinet. Pour la saison 2019-2020, 44 entretiens ont été réalisés, dont une grande partie pour des *start-up* à impact telles que la marque de jeans éthiques 1083, le *leader* du financement participatif Ulule, la plateforme démocratisant les produits biologiques La Fourche ou encore le *leader* européen du vrac Un Air d'ici.

Par ailleurs, notre magazine trimestriel à destination de nos clients, « **Objectif Croissance : la lettre des décideurs** », met régulièrement en lumière des entrepreneurs à impact. Cela a notamment été le cas en 2020 avec Simon Bernard, *CEO & co-founder* de Plastic Odyssey, une expédition autour du monde pour réduire la pollution plastique, ou encore d'Anthony Babkine, président et co-fondateur de Diversidays, association visant à rétablir l'égalité des chances dans l'univers du numérique.

**Aussi, Grant Thornton a été partenaire en 2019 du Palmarès Women Equity qui récompense les dirigeantes de PME en croissance, à travers deux trophées : Performance éco et Performance RSE.**

**En 2019-2020, 44 entretiens d'entrepreneurs engagés ont été réalisés.**



@ Edito

@ Grant Thornton en quelques chiffres

@ Nos métiers

@ Nos valeurs

@ Notre démarche RSE

@ Être un employeur inclusif et bienveillant

@ Être un cabinet éco-responsable

@ Être un acteur de l'économie ouvert sur la société

@ Être un tiers de confiance au service de l'intérêt général



## Un soutien aux institutions culturelles à travers le mécénat

Depuis 2006, Grant Thornton met en œuvre une politique de mécénat destinée à soutenir des institutions ou des projets culturels. Plus que jamais, avec le contexte particulier de l'année 2020, le secteur des arts et de la culture a eu besoin de trouver des financements.

**Grant Thornton a ainsi renouvelé son engagement en tant que Grand Mécène de la Comédie Française, ce projet commun ayant été initié depuis 2007.**

Dans la continuité des actions menées auprès des institutions culturelles, **le cabinet a signé la Charte de l'Admical** (Association pour le Développement du Mécénat Industriel et Commercial). En tant que membre, Grant Thornton a ainsi confirmé son engagement envers les valeurs du mécénat : l'altérité, l'échange et l'enrichissement mutuel. L'Admical constitue un moyen privilégié d'échanger sur les bonnes pratiques de mécénat.

**Dans le cadre de ce mécénat, Grant Thornton a soutenu la création de plus de dix spectacles majeurs du premier théâtre de France.**

## La création d'une Chaire de recherche et d'enseignement « Entreprises et bien commun » en partenariat avec l'ESSEC et l'ICP pour répondre au rôle sociétal de l'entreprise

L'époque contemporaine est traversée par la conscience que le bien commun est à la charge d'une multiplicité d'acteurs et que l'État n'en a plus l'exclusivité ni même les capacités. Parmi ces acteurs, les entreprises sont aujourd'hui en première ligne. Elles sont également devenues, par leurs capacités financières et sous l'effet de profondes transformations (globalisation, désétatisation et supranationalisation), des agents politiques et sociaux extrêmement puissants.

Bien qu'elle soit marquée par une réaffirmation de la puissance publique, la pandémie de la COVID-19, qui donne déjà lieu à une crise multiforme (économique et sociale, politique et spirituelle), accélère de manière inédite cette tendance à la co-définition et à la co-production du bien commun par des entités publiques et privées.

Dans ce contexte, la Chaire incorporera cette recherche pluridisciplinaire et plurisectorielle à la formation des étudiants et participera à la co-construction de pratiques innovantes avec les collaborateurs des entreprises partenaires de la Chaire (outre Grant Thornton, nous pouvons citer Saint-Gobain, Korian, Meridiam et Bayard).

**Nous avons trouvé dans le cadre proposé par la Chaire, une résonance directe avec les enjeux de notre secteur. C'est pourquoi nous avons choisi de soutenir et de rejoindre ce programme en qualité de partenaire, afin de s'impliquer dans la co-construction d'outils et de pratiques innovantes qui donnent corps, chaque jour, à notre démarche RSE.**



@ Edito

@ Grant Thornton en quelques chiffres

@ Nos métiers

@ Nos valeurs

@ Notre démarche RSE

@ Être un employeur inclusif et bienveillant

@ Être un cabinet éco-responsable

@ Être un acteur de l'économie ouvert sur la société

@ Être un tiers de confiance au service de l'intérêt général





# 09 >

**Être un tiers de confiance  
au service de l'intérêt général**



@ **Edito**

@ **Grant Thornton  
en quelques  
chiffres**

@ **Nos métiers**

@ **Nos valeurs**

@ **Notre démarche  
RSE**

@ **Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant**

@ **Être un cabinet  
éco-responsable**

@ **Être un acteur  
de l'économie  
ouvert sur la  
société**

@ **Être un tiers  
de confiance  
au service de  
l'intérêt général**



## ACTIONS MAJEURES EN 2019-2020



### Nouveau code de conduite pour nos partenaires commerciaux

Souligne les principaux points de  
transparence au sein du cabinet



### Rapport de transparence

Communique les chiffres et politiques  
mises en œuvre au sein du cabinet

### La qualité et l'excellence font partie de l'identité de Grant Thornton.

C'est pourquoi l'entreprise souligne, tant pour  
ses parties prenantes internes, qu'externes, son  
intransigeance quant à sa vision de l'intégrité du  
cabinet.

C'est parce que **l'éthique fait partie intégrante  
de nos valeurs**, que notre croissance doit  
s'accompagner d'une **culture de transparence  
et de confiance**, avec chacun de nos clients,  
fournisseurs et collaborateurs.

## GRANT THORNTON SUSTAINABILITY IMPACT 2019-2020

### Thématiques et ODD



Placer l'éthique au  
cœur de nos relations  
d'affaires



Apporter les garanties  
nécessaires pour la  
bonne conduite de nos  
missions



de **collaborateurs formés  
à la lutte anti-corruption**  
entre le 1<sup>er</sup> janvier 2020  
et le 30 septembre 2020



@ Edito

@ Grant Thornton  
en quelques  
chiffres

@ Nos métiers

@ Nos valeurs

@ Notre démarche  
RSE

@ Être un  
employeur  
inclusif et  
bienveillant

@ Être un cabinet  
éco-responsable

@ Être un acteur  
de l'économie  
ouvert sur la  
société

@ Être un tiers  
de confiance  
au service de  
l'intérêt général





## Placer l'éthique au cœur de nos relations d'affaires

Au 30 septembre 2020, 60% des collaborateurs de Grant Thornton ont suivi le *e-learning* « Prévenir et lutter contre la corruption »

Le respect des règles d'éthique est un impératif pour les métiers de l'Audit et du Conseil.

Dès lors, **l'intégrité dicte la conduite de nos affaires**. Notre ambition de développement pour nos clients, nos collaborateurs et nous-mêmes ne peut être décorrélée d'une indispensable culture d'éthique, de transparence et de confiance.

Nous accompagnons nos clients dans le **respect des réglementations** et notamment leur mise en conformité avec la loi Sapin II du 09/12/2016 relative à la **transparence**, à la **lutte contre la corruption** et à la **modernisation de la vie économique**.

De fait, notre programme de conformité interne se doit donc d'être des plus efficaces. Il s'articule autour des axes suivants :



@ Edito

@ Grant Thornton en quelques chiffres

@ Nos métiers

@ Nos valeurs

@ Notre démarche RSE

@ Être un employeur inclusif et bienveillant

@ Être un cabinet éco-responsable

@ Être un acteur de l'économie ouvert sur la société

@ Être un tiers de confiance au service de l'intérêt général





## Un Code d'éthique

Ce Code d'éthique rappelle **les valeurs défendues par Grant Thornton**. Il explique de manière concrète et détaillée **l'ensemble des comportements éthiques à adopter par les collaborateurs** de Grant Thornton. Ce Code étant annexé au règlement intérieur, le non-respect de ses dispositions par un collaborateur peut entraîner des sanctions.



## Une procédure sur les conflits d'intérêts

Les dispositions légales, réglementaires et normatives applicables aux différentes activités et métiers de Grant Thornton, dont certains sont réglementés, imposent à notre cabinet ainsi qu'à l'ensemble de son personnel, le **respect des principes fondamentaux dans la réalisation de nos missions (impartialité, indépendance, objectivité, confidentialité, ...)**.

La recherche de conflits d'intérêts potentiels et/ou de situations susceptibles d'affecter notre indépendance préalablement à l'acceptation de toute mission, constitue donc une mesure importante permettant d'éliminer ces menaces ou de les réduire à un niveau acceptable.

Grant Thornton a mis en place une procédure de gestion des conflits d'intérêts afin de **répondre aux exigences** sus-énoncées.



## Une procédure sur les cadeaux et invitations

Cette procédure prévoit des **seuils à respecter** pour déclarer, demander l'autorisation, ou refuser des cadeaux et / ou invitations. Elle concerne aussi bien les cadeaux et / ou invitations donnés que reçus.



## Une procédure concernant le sponsoring et le mécénat

Cette procédure détermine la **conduite à adopter** et explique quelles sont les conditions nécessaires pour procéder à des opérations de *Sponsoring* et de Mécénat impliquant l'image de notre groupe.



## Un dispositif d'évaluation des tiers

Ce dispositif permet à Grant Thornton d'évaluer le niveau de **risque de corruption** de ses clients, fournisseurs, sous-traitants et autres partenaires. Cette évaluation permet de **prendre des décisions éclairées** quant à l'entrée en relation ou non avec les tiers, et de prendre des mesures adéquates pour prévenir les risques de corruption présentés par ces tiers.



## Un dispositif de sensibilisation et de formation

L'ensemble des collaborateurs de Grant Thornton reçoit une information sur le dispositif anti-corruption *via* le module de *e-learning* intitulé « Prévenir et lutter contre la corruption », y compris les nouveaux entrants par le biais de leur parcours d'intégration.



## Un dispositif d'alerte interne

Ce dispositif contient une procédure de traitement des alertes signalées ainsi qu'une plateforme garantissant la confidentialité et la protection des lanceurs d'alertes. Le Code d'Éthique appelle explicitement les collaborateurs à faire preuve de courage, notamment **le courage de faire prévaloir l'éthique sur les affaires, d'alerter l'entreprise en cas d'observation de conduites non-éthiques, de protéger les lanceurs d'alerte et traiter avec soin les signalements**.

Au sein de Grant Thornton France à fin septembre 2020, aucun cas d'alerte n'a été remonté par la procédure.

Par ailleurs, **le métier d'auditeur est particulièrement encadré en matière d'indépendance et d'impartialité** : il fait donc l'objet d'une attention particulière chez Grant Thornton.

Le cabinet a déployé un **dispositif complet pour prévenir tout manquement et garantir son indépendance**.

Les politiques et procédures sont rassemblées dans le Manuel des procédures et de maîtrise des risques audit. Il permet de répondre aux obligations légales et réglementaires françaises relatives à l'exercice du Commissariat aux comptes et se réfère à la politique et au manuel de Grant Thornton International, conformes aux principes de la norme internationale *ISQC 1* (*International Standard on Quality Control No. 1*).

Le Manuel des procédures et de maîtrise des risques audit est mis à disposition de tous les associés et collaborateurs *via* l'intranet.

Enfin, le **rapport de transparence de 2020** a permis une fois de plus à Grant Thornton de communiquer de manière claire sur les chiffres et politiques mises en œuvre au cabinet. Il est consultable en ligne.



@ Edito

@ Grant Thornton en quelques chiffres

@ Nos métiers

@ Nos valeurs

@ Notre démarche RSE

@ Être un employeur inclusif et bienveillant

@ Être un cabinet éco-responsable

@ Être un acteur de l'économie ouvert sur la société

@ Être un tiers de confiance au service de l'intérêt général





## Apporter les garanties nécessaires pour la bonne conduite de nos missions

En 2020, Grant Thornton a obtenu la note de 66/100 attribuée par Ecovadis, décrochant ainsi la médaille Gold



@ Edito

@ Grant Thornton en quelques chiffres

@ Nos métiers

@ Nos valeurs

@ Notre démarche RSE

@ Être un employeur inclusif et bienveillant

@ Être un cabinet éco-responsable

@ Être un acteur de l'économie ouvert sur la société

@ Être un tiers de confiance au service de l'intérêt général



## Favoriser les achats responsables

La **politique d'achats responsables de Grant Thornton s'est renforcée** avec la formalisation d'un code de conduite à destination des partenaires commerciaux en 2020. L'ensemble des partenaires de Grant Thornton doit s'engager à le respecter.

En parallèle, des **critères RSE sont désormais intégrés dans les appels d'offres** pour le choix de nouveaux fournisseurs.

Grant Thornton souhaite ainsi inclure ses partenaires économiques dans une approche responsable, nécessaire à une conduite durable et pérenne de ses activités. Il émane une grande fierté de s'engager aux côtés des fournisseurs et sous-traitants pour garantir le respect, entre autres, des conventions de l'organisation internationale du travail et de toutes formes de discriminations.

Des clauses spécifiques portent également sur le droit et l'émancipation des femmes ou encore une diminution de l'empreinte carbone. Ainsi, les valeurs véhiculées par ce code, à travers le respect des droits humains fondamentaux et de l'environnement, sont en cohérence avec nos engagements et règles éthiques internes déjà solidement ancrées.

## Faire évaluer nos pratiques par un tiers indépendant

**Grant Thornton a fait évaluer ses pratiques par EcoVadis pour la seconde fois.** L'organisme indépendant EcoVadis évalue la **Responsabilité Sociétale des Entreprises** en fonction des problématiques pertinentes pour l'entreprise selon sa taille, sa localisation et son secteur d'activité.

Les classements sont établis sur la base de **21 critères**, regroupés en **4 thèmes : Environnement, Social et Droits de l'Homme, Éthique et Achats Responsables.** La méthode d'évaluation utilisée s'appuie sur des normes RSE internationales, notamment celles du **Global Reporting Initiative**, celles du **Pacte Mondial des Nations Unies** ainsi que la **norme ISO 26000.**

Pour la première fois, Grant Thornton France a obtenu en 2020 la médaille Gold, classant ainsi le cabinet dans **le top 5% des entreprises responsables.**

Loin d'être une fin en soi, ce résultat nous encourage à **définir un plan d'action encore plus ambitieux afin de faire évoluer nos pratiques internes et celles de nos clients** au service d'une croissance durable et inclusive.



@ Edito

@ Grant Thornton en quelques chiffres

@ Nos métiers

@ Nos valeurs

@ Notre démarche RSE

@ Être un employeur inclusif et bienveillant

@ Être un cabinet éco-responsable

@ Être un acteur de l'économie ouvert sur la société

@ Être un tiers de confiance au service de l'intérêt général





# Conclusion

Grant Thornton place la RSE au cœur de son projet stratégique avec **pour ambition de faire évoluer ses pratiques internes et celles de ses clients, au service d'une croissance durable et inclusive**. Cette volonté se traduit par 4 engagements majeurs qui s'inscrivent dans le cadre des Objectifs de Développement Durable fixés par les Nations Unies. Ce rapport présente une information claire sur nos actions passées et à venir et engage l'ensemble de nos parties prenantes dans notre démarche.

# Contacts



## Nathalie MARGRAITTE

Associée  
Co-Directrice Conseil Financier, *Sponsor* du projet RSE  
T +33 (0)1 41 25 89 01  
T +33 (0)6 17 15 16 45  
E [nathalie.margraitte@fr.gt.com](mailto:nathalie.margraitte@fr.gt.com)



## Tristan MOURRE

Directeur en charge de l'offre RSE  
T +33 (0)1 41 25 89 36  
E [tristan.mourre@fr.gt.com](mailto:tristan.mourre@fr.gt.com)

@ Edito

@ Grant Thornton en quelques chiffres

@ Nos métiers

@ Nos valeurs

@ Notre démarche RSE

@ Être un employeur inclusif et bienveillant

@ Être un cabinet éco-responsable

@ Être un acteur de l'économie ouvert sur la société

@ Être un tiers de confiance au service de l'intérêt général



# À propos de Grant Thornton

« Grant Thornton » est la marque sous laquelle les cabinets membres de Grant Thornton délivrent des services d'Audit, de Fiscalité et de Conseil à leurs clients et / ou, désigne, en fonction du contexte, un ou plusieurs cabinets membres. Grant Thornton France est un cabinet membre de Grant Thornton International Ltd (GTIL). GTIL et les cabinets membres ne constituent pas un partenariat mondial. GTIL et chacun des cabinets membres sont des entités juridiques indépendantes. Les services professionnels sont délivrés par les cabinets membres. GTIL ne délivre aucun service aux clients. GTIL et ses cabinets membres ne sont pas des agents. Aucune obligation ne les lie entre eux : ils ne sont pas responsables des services ni des activités offerts par les autres cabinets membres.

## Agnès de RIBET

Directrice du *Marketing*, de la *Communication*  
et du *Business Development*

T + 33 (0)1 41 25 85 85  
E agnes.deribet@fr.gt.com



[grantthornton.fr](http://grantthornton.fr)

