



comprendre



phosphorer



décider



# ***E-conférences***

## **Comprendre, phosphorer, décider**

Finances Hospitalières 2020







## Mettre en lumière l'importance de chaque acteur au sein de la communauté hospitalière

Lorsque la crise a éclaté, inéluctablement et violemment en France, l'enjeu était de relever ce défi, et montrer à la nation entière qu'elle pouvait placer sa confiance dans ses hôpitaux et s'appuyer sur la capacité de leurs équipes à répondre aux enjeux.

Au sein de l'hôpital, nous avons retrouvé le sens de la communauté hospitalière, et compris l'importance de la place de chacun. Cette réussite a été rendue possible par la conjonction de trois conditions.

Tout d'abord, la levée des barrières physiques entre services, entre professionnels. Nous avons appris à collaborer de manière transversale, que ce soit entre l'administration, les médecins et la communauté soignante, qu'avec les services supports.

Les hiérarchies sont tombées, des équipes qui ne se connaissaient pas se sont mises à travailler de concert du jour au lendemain. Ensuite, et les professionnels ont insisté sur ce point, nous avons été capables de nous adapter dans un temps extrêmement rapide. C'est une expérience personnelle et collective très positive.

Enfin, troisième condition nécessaire, nous avons remis l'hygiène au cœur de nos débats, ce qui n'est pas nécessairement un réflexe au quotidien. On a retrouvé le sens de l'épidémiologie, nous avons mis en lumière l'importance des équipes en charge de ces missions, lesquelles restent généralement dans l'ombre.

## Revenir aux fondamentaux, mais tirer les leçons de cette expérience

En termes de gestion financière et administrative, tout a été bouleversé. Les fondamentaux rigides des processus hospitaliers ont été temporairement mis de côté... et il convient de les retrouver, de se les réapproprier.

Ce n'est pas simple, car on ne peut concevoir un retour en arrière sans une remise en cause de certains schémas, car nous devons nous adapter, profiter de cette expérience de manière pérenne : **la Covid elle-même exercera encore un impact dans la durée sur nos établissements, et plus largement sur nos institutions.**



Danielle  
PORTAL

Directrice Générale du CHU d'Amiens-Picardie  
Présidente de la commission des affaires financières, conférence des DG de CHU





Agnès de Ribet

**Directrice du *marketing*  
et de la communication**

**T + 33 (0)1 41 25 85 85**

**E [agnes.deribet@fr.gt.com](mailto:agnes.deribet@fr.gt.com)**



[grantthornton.fr](http://grantthornton.fr)



« Grant Thornton » est la marque sous laquelle les cabinets membres de Grant Thornton délivrent des services d'Audit, de Fiscalité et de Conseil à leurs clients et / ou, désigne, en fonction du contexte, un ou plusieurs cabinets membres. Grant Thornton France est un cabinet membre de Grant Thornton International Ltd (GTIL). GTIL et les cabinets membres ne constituent pas un partenariat mondial. GTIL et chacun des cabinets membres sont des entités juridiques indépendantes. Les services professionnels sont délivrés par les cabinets membres. GTIL ne délivre aucun service aux clients. GTIL et ses cabinets membres ne sont pas des agents. Aucune obligation ne les lie entre eux : ils ne sont pas responsables des services ni des activités offerts par les autres cabinets membres.

© 2020 Grant Thornton. Tous droits réservés. Impression sur papier provenant de forêts gérées durablement. Ne pas jeter sur la voie publique. Création : Ynfluence. Crédit photo : shutterstock (photographies retouchées).