

La crise COVID

Grant Thornton à vos côtés pour
répondre aux nouveaux enjeux

Décembre 2020

- Document confidentiel -



DES OFFRES SPECIFIQUES

COVID et Gestion de crise

La Robotisation, une des réponses à la crise

La Cybersécurité, un incontournable

NOS OFFRES ASSURANCE

Nos spécialistes à votre service

COVID et Gestion de crise

Nos réponses à la crise COVID

COVID et Gestion de crise – Le Retour d'expérience

Les organismes d'assurance ont pour obligation de mettre en œuvre et de maintenir un PUPA ou un PCA.

Dans quelle mesure ces dispositifs de continuité ont-ils été déclenchés dans le cadre de la crise COVID ?

Et dans quelle mesure ont-ils été utiles ?

Le **Retour d'expérience (RETEX) COVID** permet d'évaluer la manière dont le PCA et la Gestion de crise ont répondu aux grands enjeux de la distanciation sociale (télétravail) et du fonctionnement en mode dégradé.

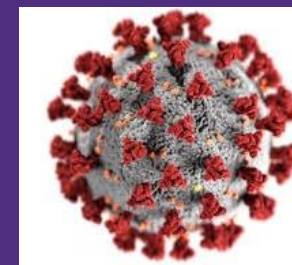
A partir des conclusions du RETEX nous sommes en capacité de vous accompagner pour :

- Définir une *road map* d'amélioration des dispositifs,
- Mettre en œuvre les actions prévues au titre des recommandations.

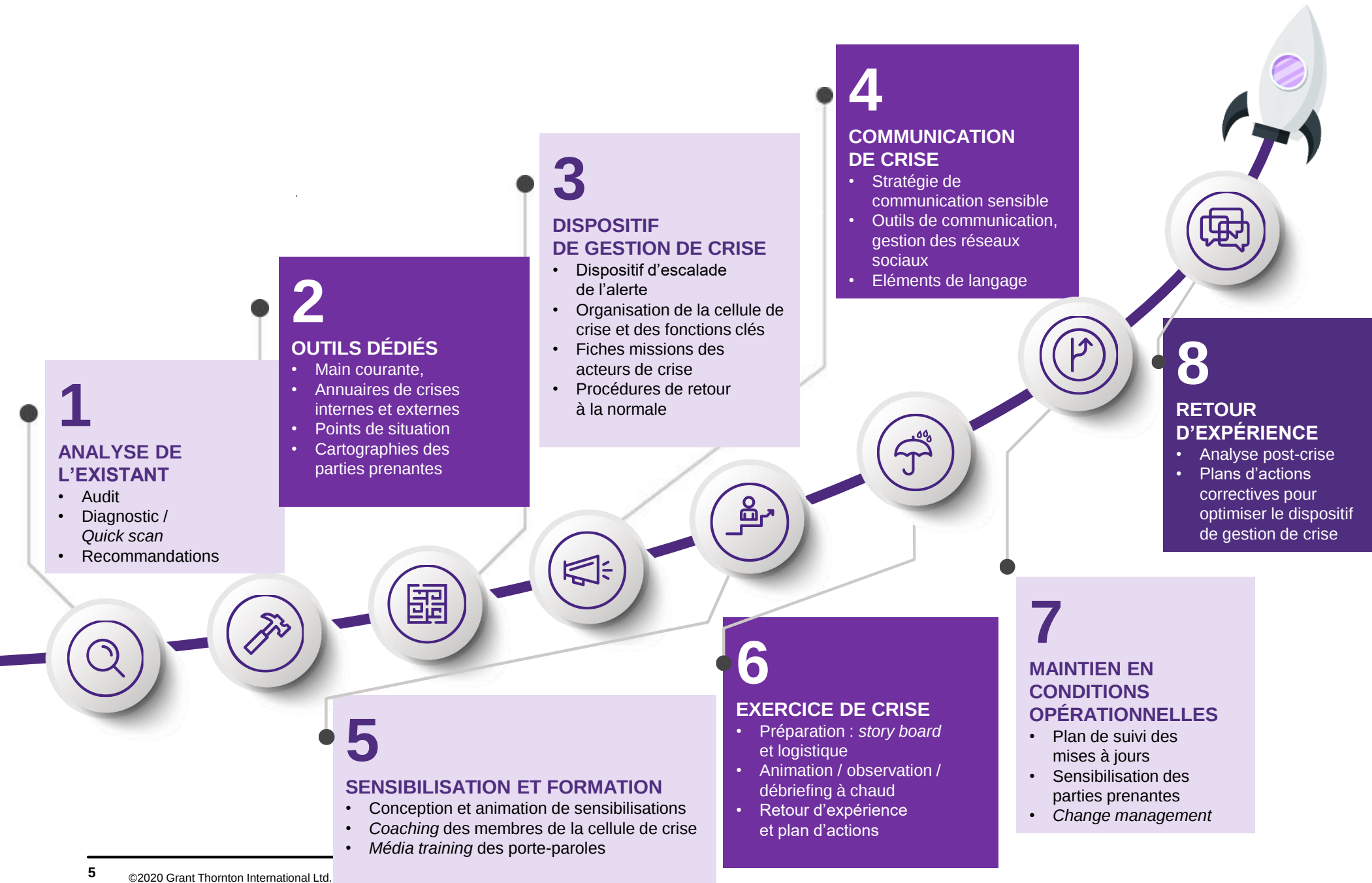
Les bénéfices de notre intervention suite au RETEX :

- Un PCA opérationnel,
- La confiance des clients / des assurés,
- La protection des collaborateurs,
- L'image de marque,
- Une gestion de crise efficace.

**Un RETEX sur une
durée limitée
de l'ordre
de 4 semaines,
pour des gains
opérationnels
immédiats**



La démarche de Gestion de crise – Une 8^{ème} étape essentielle



La démarche PCA – COVID et PCA – Le retour d'expérience

Notre démarche adossée aux meilleures pratiques (ISO 22301 - Système de *Management* de la Continuité d'Activité) et éprouvée au travers de nos nombreuses références.

4 ressources critiques sont associées à la continuité d'activité :

- Les systèmes d'information
- Les *people* / RH
- Les infrastructures / locaux
- Les fournisseurs / prestataires critiques

1



ANALYSE DES BESOINS MÉTIERS

- Définition des scénarii d'indisponibilité au regard des risques,
- Identification des activités critiques,
- Evaluation des délais maximum, d'interruption admissibles (DMIA),
- Etat des lieux du fonctionnement nominal des processus critiques,
- Expression des besoins de continuité.

2



STRATÉGIE DE CONTINUITÉ

- Consolidation des modes dégradés / des solutions de continuité,
- Analyse de la faisabilité technique et financière,
- Validation des solutions de continuité par la Direction Générale.

3



IMPLÉMENTATION

- Formalisation des procédures de continuité métier,
- Elaboration des procédures de secours,
- Suivi du plan d'actions de mise en œuvre du dispositif avec les solutions de continuité,
- Lien avec le Plan de gestion de crise.

4



MAINTIEN EN CONDITIONS OPÉRATIONNELLES

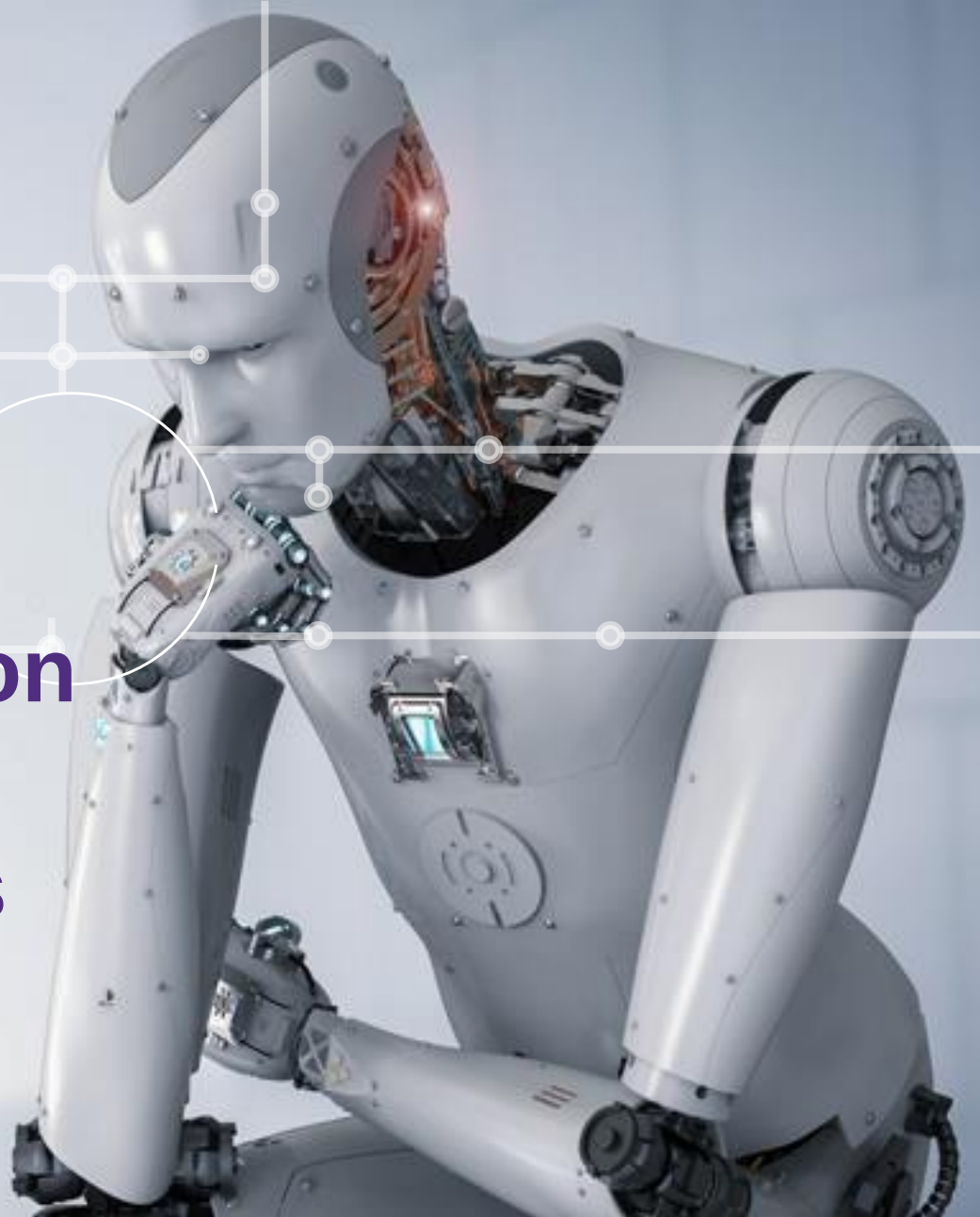
- Elaboration de la politique de continuité qui définit la gouvernance de continuité d'activité,
- Pilotage et indicateurs de suivi,
- Sensibilisation des parties prenantes.

LE RETOUR D'ÉXPÉRIENCE

- Un test grandeur nature avec le COVID.

La Robotisation des Processus au service de l'amélioration de votre organisation

Une des réponses à la crise COVID



La RPA : un sujet d'actualité avec la crise COVID

Le Robotic Processus Automation est une solution permettant, via la configuration de logiciels robots « virtuels », d'automatiser les tâches et vos processus.

Le RPA capture, interprète, manipule des données au travers des applicatifs sans aucune action humaine.



3 conditions pour être automatisées :



Potentiel de standardisation

Les tâches doivent être potentiellement standardisables



Virtualisation

Les tâches doivent être exclusivement réalisées sur des applicatifs (Excel, ERP,...)

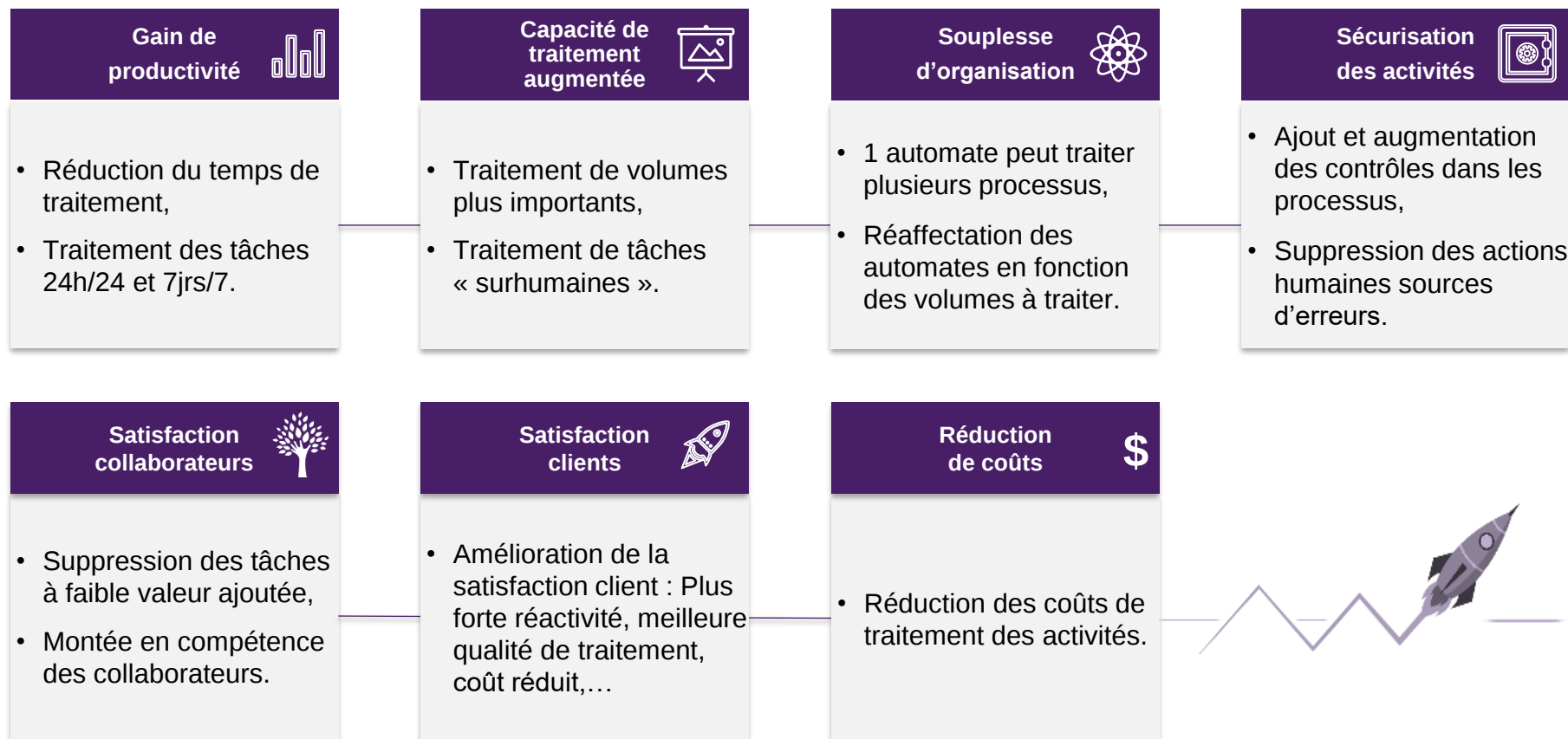


Logique

L'enchaînement des tâches doit être soumis à des règles définies (logique d'arbre de décision)



La RPA : Création de Valeur



Déploiement de processus automatisés

Exemples de processus automatisables par Grant Thornton

Finance / Gestion

Gestion des réseaux

Collecte des factures sur les portails prestataires/fournisseurs

Rapprochement commandes

Rapprochement réceptions

Envoi des *workflows* approbateurs / réceptionnaires

Traitement des retours de *workflows*

Traitement des factures sans commande

Traitement des relances fournisseurs

Justification des comptes fournisseurs

Préparation de *to do list* prioritisées

Gestion Créances Assurance

Création et envoi des appels de primes/cotisations

Lettrage des encaissements

Gestion des relances

Traitement des demandes assurés

Comptabilité Bancaire / Trésorerie

Préparation des campagnes de paiement

Réalisation des rapprochements bancaires

Comptabilité générale

Traitement des immobilisations

Préparation des déclarations fiscales (TCA, DAS2,...)

Contrôle de gestion technique

Extraction, consolidation des données

Réalisation des analyses de premier niveau

Constitution des rapports d'analyse de premier niveau

Contrôle interne – Reporting Gestion

Contrôles opérationnels

Reporting d'activités/contrôles

Master data

Prestataires / Fournisseurs

Création des prestataires / fournisseurs

Vérification des IBAN

Apurement des bases de données prestataires/fournisseurs

Sécurisation des bases de données prestataires/fournisseurs

Adhérents / Bénéficiaires

Création des adhérents / bénéficiaires

Apurement des bases de données adhérents / bénéficiaires

Sécurisation des bases de données adhérents/bénéficiaires

RH

Paie

Préparation et vérification des campagnes de paie (extractions, calcul et justification des écarts M / M-1,...)

Vérification des bases RH : internes vs prestataires

Gestion des arrêts de travail : Déclaration et collecte des données Net Entreprise (IJSS), vérification SI interne,...

Entrée / sortie

Création, sortie et mobilité des collaborateurs

Demandes des collaborateurs

Gestion des demandes collaborateurs : Solde de congés, placement CET, attestation de travail,...

Achats | IT | Autres

Achats

Validation des demandes d'achats

Création et envoi des commandes d'achats aux fournisseurs

Gestion des catalogues fournisseurs

IT

Traitement des demandes IT : Accès aux applications, déblocage de compte, demandes diverses,...

Contrôle interne

Automatisation des contrôles et des reporting

Une gamme de services complète et adaptée

Diagnostic du potentiel d'automatisation des processus



- Une démarche éprouvée structurée autour de livrables opérationnels et d'outils accélérateurs
- Une bibliothèque de processus automatisables par fonction et présentant de forts enjeux

Réalisation de POC



- Des équipes en front pour rapidement délivrer le processus automatisé
- Une expérience forte permettant de lever rapidement les blocages et garantir l'atteinte de objectifs fixés par le POC

Conduite de programmes RPA



- Des équipes expérimentées pour mener à bien les projets
- Des équipes de développement *offshore* pour réduire les coûts de développement
- Une méthodologie éprouvée basée sur les *best practices*

Service managé



- Une offre de services managés packagée et multi solutions (Automation Anywhere, UiPath, Blueprism)

Formation *Business Analyst* et formation Développeurs



- Une formation théorique et pratique permettant de s'assurer du savoir acquis par les participants
- Des *template* et outils prêts à l'emploi délivrés aux participants

Accompagnement à la mise en place de centre d'excellence



- Un accompagnement opérationnel basé sur notre propre expérience et le retours de nos client et partenaires

Revente de licences des solutions Automation Anywhere, UiPath, Blueprism



- Une offre de licences ou de packs prévus en fonction de la maturité de chaque entreprise
- Centre d'excellence *Automation Anywhere & UiPath*



La Cybersécurité

Un incontournable dans cette crise

Notre offre en Cybersécurité pour servir vos enjeux métier modifiés par la crise du Covid

Dans le contexte lié à la pandémie de Covid-19, les entreprises d'assurance ont vu leurs pratiques de gestion évoluer.

En effet, les mesures de confinement ont induit un bouleversement des relations adhérents, assurés, sinistrés ou bénéficiaires.

Tous les acteurs ont fait évoluer leurs pratiques de gestion et notamment ceux qui s'appuyaient sur des réseaux d'agences ou de proximité.

Les sujets de Cybersécurité à adresser se sont multipliés dès lors que la distanciation physique s'est mise en place.

Notre offre de services est articulée autour des 2 sujets centraux au regard de la crise COVID :

- **L'alignement de votre stratégie Cyber à l'épreuve du COVID,**
- **La sécurisation de vos interfaces exposées.**



Analyser et Structurer

Mesurer votre exposition actuelle aux risques et **établir votre stratégie** en termes de cybersécurité

- Schéma directeur SSI,
- Analyse de risques,
- Accompagnement SSI pour mise en conformité (ISO27, ISO22, PCI-DSS, HDS, RGPD, LPM, ...),
- Diagnostic sécurité technique et de gouvernance du SI,
- Test d'intrusion (applicatif et d'infrastructure), audit de code,
- Formation et sensibilisation, *coaching* de RSSI,
- Pilotage du plan de traitement de risques, RSSI as a Service



Protéger

Implémenter les solutions techniques sécurisant votre SI, avec un **haut niveau de contextualisation**

- Accompagnement dans la sélection de solutions techniques visant à optimiser le niveau de sécurité de votre SI (SIEM, PAM, WAF, IDS/IPS; CASB, ...)
- Vente de solutions partenaires
- Implémentation et péramétrage fin de solutions de sécurité prenant en compte les spécificités techniques de vos environnements



Maintenir et Détecter

Assurer la maintenance en conditions opérationnelles et de sécurité de vos organes de sécurité, et **surveiller vos environnements**

- Réalisation de prestations de sécurité managée : MCO/MCS de vos équipements de protection et de détection sur un vaste panel de technologies
- Mise à contribution de notre SOC (Security Operating Center) :
 - Analyse continue des événements de sécurité pouvant survenir sur votre SI,
 - Mise en œuvre de processus d'escalade sur mesure,
 - Aide à la remédiation.

Les experts en cybersécurité de Grant Thornton vous accompagnent sur ces deux volets en s'appuyant sur notre offre en Sécurité des Systèmes d'Information qui s'articule autour des trois piliers ci-dessus.

L'alignement de votre stratégie Cyber sur vos enjeux métier modifiés par la crise sanitaire

Etape 1 : Travaux préparatoires

OBJECTIFS

Mesurer les besoins de sécurité (selon quatre critères) de vos données métier modifiés par le *contexte* de crise sanitaire puis déduire par principe d'héritage ceux des ressources IT impliquées dans leur traitement.

NOTRE PROPOSITION DE VALEUR

Une démarche amont permettant de mener des investigations techniques et organisationnelles contextualisées et ciblées sur les ressources IT dont le niveau de sécurité doit répondre à vos enjeux modifiés par la crise du Covid-19.

APPROCHE METHODOLOGIQUE

Pour l'évaluation des besoins de sécurité de vos données métier et des ressources IT impliquées dans leur traitement, nous vous proposons une démarche amont en deux étapes :

- Catégorisation des « Biens Essentiels » (données et processus métier) et cartographie de ceux-ci vis-à-vis des « biens supports » (ressources informatiques constituant votre SI) : cette étape permet de localiser les données sur votre SI. Elle peut être opérée en s'appuyant sur un outil d'exploration du SI.

Types de biens supports		Biens essentiels				
Catégories de biens supports		Données statistiques	Données santé	...	...	Données clients généralistes
Sous-catégories de biens supports						
Systèmes informatiques et de téléphonie						
Matériels						
Postes d'administration		I	I			I
Serveurs actifs de stockage de données		H	H			H

Les besoins de sécurité de vos ressources IT (définis lors de l'étape suivante) seront *alors* déduits de ceux de vos données métier, par principe d'héritage

- Identification des besoins de sécurité des « biens essentiels » (données et processus métier) selon 4 critères :

C	Besoins de sécurité			
	Disponibilité	Intégrité	Confidentialité	Traçabilité
Données critiques (DON, 2001)	Élevée	Élevée	Élevée	Élevée
Données sensibles (DON, 2002)	Élevée	Élevée	Élevée	Élevée
Données	Élevée	Élevée	Élevée	Élevée
Données classées générales (DON, 2003)	Élevée	Élevée	Élevée	Élevée

		Droits de départ			
		Départeur (D)	Intégrer (I)	Conformément (C)	Transférer (T)
Détermination des biens meubles (biens ne pouvant être saisis)	Dépenses locatives (DCLM, 2011)	Non	Non	Non	Non
	Dépenses de chauffage (DCLM, 2011)	Non	Non	Non	Non
	Dépenses de transport (DCLM, 2011)	Non	Non	Non	Non
	Dépenses d'énergie (DCLM, 2011)	Non	Non	Non	Non
Types de biens support (des actifs support)	Logement	Départeur	Intégrer	Conformément	Transférer
	Catégorie de biens support	D	I	C	T
201 - Systèmes informatiques et de téléphonie 202 - Matériel 203 - Travaux d'entretien 204 - Travaux de réparation 205 - Travaux de rénovation 206 - Travaux de peinture 207 - Travaux de plomberie 208 - Travaux d'électricité 209 - Travaux de menuiserie 210 - Travaux de maçonnerie 211 - Travaux de charpente 212 - Travaux de toiture 213 - Travaux de fondation 214 - Travaux de terrassement 215 - Travaux de drainage 216 - Travaux de ventilation 217 - Travaux de climatisation 218 - Travaux de chauffage 219 - Travaux de plomberie 220 - Travaux d'électricité 221 - Travaux de menuiserie 222 - Travaux de maçonnerie 223 - Travaux de charpente 224 - Travaux de toiture 225 - Travaux de fondation 226 - Travaux de terrassement 227 - Travaux de drainage 228 - Travaux de ventilation 229 - Travaux de climatisation 230 - Travaux de chauffage 231 - Travaux de plomberie 232 - Travaux d'électricité 233 - Travaux de menuiserie 234 - Travaux de maçonnerie 235 - Travaux de charpente 236 - Travaux de toiture 237 - Travaux de fondation 238 - Travaux de terrassement 239 - Travaux de drainage 240 - Travaux de ventilation 241 - Travaux de climatisation 242 - Travaux de chauffage 243 - Travaux de plomberie 244 - Travaux d'électricité 245 - Travaux de menuiserie 246 - Travaux de maçonnerie 247 - Travaux de charpente 248 - Travaux de toiture 249 - Travaux de fondation 250 - Travaux de terrassement 251 - Travaux de drainage 252 - Travaux de ventilation 253 - Travaux de climatisation 254 - Travaux de chauffage 255 - Travaux de plomberie 256 - Travaux d'électricité 257 - Travaux de menuiserie 258 - Travaux de maçonnerie 259 - Travaux de charpente 260 - Travaux de toiture 261 - Travaux de fondation 262 - Travaux de terrassement 263 - Travaux de drainage 264 - Travaux de ventilation 265 - Travaux de climatisation 266 - Travaux de chauffage 267 - Travaux de plomberie 268 - Travaux d'électricité 269 - Travaux de menuiserie 270 - Travaux de maçonnerie 271 - Travaux de charpente 272 - Travaux de toiture 273 - Travaux de fondation 274 - Travaux de terrassement 275 - Travaux de drainage 276 - Travaux de ventilation 277 - Travaux de climatisation 278 - Travaux de chauffage 279 - Travaux de plomberie 280 - Travaux d'électricité 281 - Travaux de menuiserie 282 - Travaux de maçonnerie 283 - Travaux de charpente 284 - Travaux de toiture 285 - Travaux de fondation 286 - Travaux de terrassement 287 - Travaux de drainage 288 - Travaux de ventilation 289 - Travaux de climatisation 290 - Travaux de chauffage 291 - Travaux de plomberie 292 - Travaux d'électricité 293 - Travaux de menuiserie 294 - Travaux de maçonnerie 295 - Travaux de charpente 296 - Travaux de toiture 297 - Travaux de fondation 298 - Travaux de terrassement 299 - Travaux de drainage 300 - Travaux de ventilation 301 - Travaux de climatisation 302 - Travaux de chauffage 303 - Travaux de plomberie 304 - Travaux d'électricité 305 - Travaux de menuiserie 306 - Travaux de maçonnerie 307 - Travaux de charpente 308 - Travaux de toiture 309 - Travaux de fondation 310 - Travaux de terrassement 311 - Travaux de drainage 312 - Travaux de ventilation 313 - Travaux de climatisation 314 - Travaux de chauffage 315 - Travaux de plomberie 316 - Travaux d'électricité 317 - Travaux de menuiserie 318 - Travaux de maçonnerie 319 - Travaux de charpente 320 - Travaux de toiture 321 - Travaux de fondation 322 - Travaux de terrassement 323 - Travaux de drainage 324 - Travaux de ventilation 325 - Travaux de climatisation 326 - Travaux de chauffage 327 - Travaux de plomberie 328 - Travaux d'électricité 329 - Travaux de menuiserie 330 - Travaux de maçonnerie 331 - Travaux de charpente 332 - Travaux de toiture 333 - Travaux de fondation 334 - Travaux de terrassement 335 - Travaux de drainage 336 - Travaux de ventilation 337 - Travaux de climatisation 338 - Travaux de chauffage 339 - Travaux de plomberie 340 - Travaux d'électricité 341 - Travaux de menuiserie 342 - Travaux de maçonnerie 343 - Travaux de charpente 344 - Travaux de toiture 345 - Travaux de fondation 346 - Travaux de terrassement 347 - Travaux de drainage 348 - Travaux de ventilation 349 - Travaux de climatisation 350 - Travaux de chauffage 351 - Travaux de plomberie 352 - Travaux d'électricité 353 - Travaux de menuiserie 354 - Travaux de maçonnerie 355 - Travaux de charpente 356 - Travaux de toiture 357 - Travaux de fondation 358 - Travaux de terrassement 359 - Travaux de drainage 360 - Travaux de ventilation 361 - Travaux de climatisation 362 - Travaux de chauffage 363 - Travaux de plomberie 364 - Travaux d'électricité 365 - Travaux de menuiserie 366 - Travaux de maçonnerie 367 - Travaux de charpente 368 - Travaux de toiture 369 - Travaux de fondation 370 - Travaux de terrassement 371 - Travaux de drainage 372 - Travaux de ventilation 373 - Travaux de climatisation 374 - Travaux de chauffage 375 - Travaux de plomberie 376 - Travaux d'électricité 377 - Travaux de menuiserie 378 - Travaux de maçonnerie 379 - Travaux de charpente 380 - Travaux de toiture 381 - Travaux de fondation 382 - Travaux de terrassement 383 - Travaux de drainage 384 - Travaux de ventilation 385 - Travaux de climatisation 386 - Travaux de chauffage 387 - Travaux de plomberie 388 - Travaux d'électricité 389 - Travaux de menuiserie 390 - Travaux de maçonnerie 391 - Travaux de charpente 392 - Travaux de toiture 393 - Travaux de fondation 394 - Travaux de terrassement 395 - Travaux de drainage 396 - Travaux de ventilation 397 - Travaux de climatisation 398 - Travaux de chauffage 399 - Travaux de plomberie 400 - Travaux d'électricité 401 - Travaux de menuiserie 402 - Travaux de maçonnerie 403 - Travaux de charpente 404 - Travaux de toiture 405 - Travaux de fondation 406 - Travaux de terrassement 407 - Travaux de drainage 408 - Travaux de ventilation 409 - Travaux de climatisation 410 - Travaux de chauffage 411 - Travaux de plomberie 412 - Travaux d'électricité 413 - Travaux de menuiserie 414 - Travaux de maçonnerie 415 - Travaux de charpente 416 - Travaux de toiture 417 - Travaux de fondation 418 - Travaux de terrassement 419 - Travaux de drainage 420 - Travaux de ventilation 421 - Travaux de climatisation 422 - Travaux de chauffage 423 - Travaux de plomberie 424 - Travaux d'électricité 425 - Travaux de menuiserie 426 - Travaux de maçonnerie					

Mode opératoire des travaux préparatoires

Périmètre couvert :

- Votre SI métier.

Approche :

- Entretiens avec les équipes métier pour identification des besoins de sécurité,
- Entretiens avec les membres de la DSI et des équipes techniques (pour identification des ressources IT mises à contribution),
- Analyse documentaire : schémas d'infrastructure et d'architecture, diagramme des flux, etc.

L'alignement de votre stratégie cyber sur vos enjeux métier modifiés par la crise sanitaire

Etape 2 : Investigations techniques et de gouvernance pour alignement de votre stratégie cyber

OBJECTIFS

Mesurer le niveau d'alignement de la robustesse du SI (tant au niveau organisationnel que technique) avec les besoins de sécurité mesurés lors des travaux préparatoires et vos enjeux métier modifiés par la crise du Covid-19.

NOTRE PROPOSITION DE VALEUR

Une démarche d'investigation faisant appel à de l'outillage performant fourni par nos partenaires technologiques. L'émission de recommandations parfaitement alignées avec vos enjeux métier modifiés par la crise du Covid-19.

INVESTIGATIONS

Les investigations techniques et organisationnelles seront menées sur les ressources constituant votre SI métier. Une attention particulière sera portée sur les composants du SI dont les besoins de sécurité évalués en phase amont seront supérieurs à la valeur médiane des métriques utilisées.

Les items audités porteront a minima sur :

Items SSI	Approche globale pour l'audit de chacun de ces items
Organisation de la gouvernance SSI : équipes, instances et corpus documentaire	✓ Analyse du design des processus : existence d'une procédure documentée, et mesure de l'adéquation de son contenu avec les besoins de sécurité identifiés ✓ Analyse de la mise en œuvre des processus, par collecte des preuves auditable sur échantillons représentatifs ✓ Analyse des dispositifs techniques mis en place, permettant de respecter les règles de sécurité établies, et mesure de l'adéquation de son contenu avec les besoins de sécurité identifiés ✓ Analyse de la qualité du niveau de MCO/MCS des dispositifs techniques de sécurité, par collecte des preuves auditable sur échantillons représentatifs NB : l'analyse des procédures portera sur : leur périmètre d'exécution, leur propriétaire et leurs acteurs (RACI), leur lien avec les règles de la PSSI, leurs modalités d'exécution récurrente et leurs dispositifs de pilotage et de contrôle.
Gestion des comptes à hauts privilèges	
Durcissement des configurations	
Gestion de la lutte contre les intrusions logiques	
Gestion de la lutte contre le code malveillant	
Gestion du décommissionnement et de la destruction des ressources IT	
Dispositifs de génération, de stockage, et d'analyse des logs	
Gestion de la mise à jours des systèmes et de l'obsolescence	
Gestion des vulnérabilités (identification et remédiations)	
Sécurisation des flux (bout en bout) et des volumes de stockage	
Equilibre entre résilience du SI et légitimité de la durée de conservation des données	



Mode opératoire de la démarche d'ajustement de votre stratégie cyber

Périmètre couvert :

- Votre SI métier

Approche :

- Entretiens avec les équipes techniques (pour identification des équipements et pratiques de sécurité),
- Investigations techniques, outillées lorsque nécessaire.

La sécurisation de vos interfaces exposées

OBJECTIFS



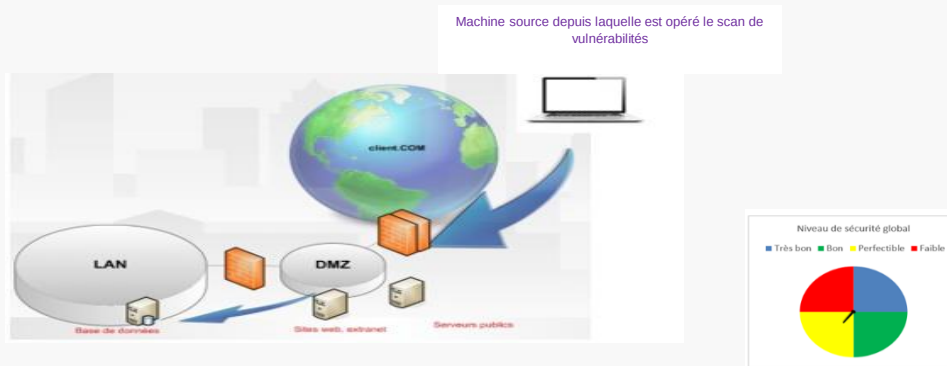
Sécuriser les interfaces de votre SI dont vous avez modifié les possibilités d'accès en période de confinement (à des fins de télétravail par exemple) afin de réconcilier impératifs fonctionnels et sécurité.

NOTRE PROPOSITION DE VALEUR

Une intervention ciblée, outillée, réalisée à distance, dont la durée n'excède pas 72h.
Des recommandations pragmatiques qui conféreront à votre SI une étanchéité aux attaques opportunistes ou ciblées.

INVESTIGATIONS

Notre prestation flash, réalisée à l'aide d'un scan, permet de vérifier les configurations et de détecter les vulnérabilités associées aux modifications que vous avez opérées sur votre SI dans le contexte de crise sanitaire du Covid-19.



Notre rapport de synthèse, contextualisé et pragmatique, mentionne les actions techniques à entreprendre pour rétablir un niveau de sécurité adapté, tout en maintenant les services nécessaires à la réalisation de vos activités dans un contexte de crise sanitaire.

Référence : VI	Slow http post	Élevé
Vulnérabilité		
Le serveur maintient trop de connexions ouvertes à la fois ; il peut ne pas être en mesure de répondre à de nouvelles connexions légitimes. Contrairement aux attaques par déni de service qui consomment de la bande passante, l'attaque "Slow http post" ne nécessite pas l'envoi d'une grande quantité de trafic au serveur, mais seulement que le client soit capable de maintenir des connexions ouvertes pendant plusieurs minutes à la fois.		
Risque		
Déni de Service via des requêtes HTTP partielles permettant d'exploiter une faille de conception dans l'implémentation du protocole http. Une attaque de ce type pourrait ralentir, voire bloquer les réponses des requêtes émises vers le serveur, et ainsi rendre indisponible les accès au VPN.		
Recommandation		
Contrôler les requêtes des clients grâce à l'un des modules suivants : - mod_reqtimeout - mod_qos - mod_security		
Accès requis : Réseau	Privilèges requis : Aucun	Priorité : 1
Complexité de correction : Moyenne		



Mode opératoire pour la réalisation d'un scan de vulnérabilités

Périmètre de couverture

- Les interfaces de votre SI (IP publiques)

Approche :

- Entretiens avec les équipes techniques (pour identification des ressources à scanner),
- Scan de vulnérabilité ciblant vos IP publiques.

Nos offres de services

Assurance

Nos offres de services Assurance

Notre offre de service, 5 métiers pour répondre au plus près à vos enjeux et vous offrir des solutions sur mesure



Audit

- Missions légales,
- Audit comptable, actuariel et financier
- Contrôle interne, Audit interne,
- Information financière et extra-financière.



Expertise Conseil

- Expertise technique et comptable,
- Assistance, opérationnelle aux DAF,
- Actuariat,
- Conseil en ressources humaines,
- Cockpit de pilotage,
- International Business Advisory services.



Conseil Financier

- Transaction Advisory Services,
- Prévention et Restructuration,
- Gestion des litiges et investigations,
- Valuation Services,
- Operational Deal Services.



Conseil Opérationnel et Business process Outsourcing

- Transformation de la fonction Finance et du Système d'Information,
- Risk Management,
- Consolidation et reporting,
- Audit IT et sécurité SI,
- Performance Achats et Supply Chain,
- Business Process Outsourcing, Administratif, Comptable et Financier.



Juridique et Fiscal

- Fiscalité des entreprises incluant Prix de Transfert, TVA/ TSCA/ TSA/Taxes locales,
- Fiscalité immobilière,
- Fiscalité internationale, Transaction tax,
- Mobilité internationale,
- Droit social,
- Droit commercial,
- Droit des sociétés,
- Contentieux de la vie des affaires devant toutes juridictions.

Nos spécialistes à votre service

Votre contact *Financial Services*



Cyril BROGNIART

Directeur Général
Associé,
Responsable *Financial Services*

T +33 (0)1 41 25 92 67
E cyril.brogniart@fr.gt.com

Votre contact Secteur Assurance



Laurent LUCIANI

Associé,
Financial Services,
Responsable secteur Assurance

T +33 (0)1 41 25 92 85
E laurent.luciani@fr.gt.com

Grant Thornton

29 rue du Pont – 92200 Neuilly-sur-Seine

T +33 (0)1 41 25 85 85

grantthornton.fr

Votre contact Robotisation



Christophe RADEPONT

Associé,
Directeur National Conseil
Opérationnel et *Outsourcing*

T +33 (0)1 41 25 90 04
E christophe.radepont@fr.gt.com

Votre contact Gestion de crise



Clotilde MARCHETTI

Associée,
Business Risk Services

T +33 (0)1 41 25 92 08
E clotilde.marchetti@fr.gt.com

Votre contact Cybersécurité



Grégory MAUGUIN

Directeur
Business Risk Services

T +33 (0)1 41 25 90 40
E gregory.mauguin@fr.gt.com

