

“opinionway pour  Grant Thornton
en partenariat avec *Challenge*s

BAROMÈTRE DE LA CONFIANCE DES DIRIGEANTS D'ETI

126ème édition – Mai 2023 | Rapport



ESOMAR²³
Corporate



“ La méthodologie de l'enquête

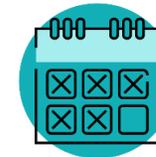


Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de **221 dirigeant(e)s d'entreprises** (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est supérieur à 20 millions d'euros.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement sur les données de **secteurs d'activité** et de **taille salariale**.



L'échantillon a été interrogé par **téléphone sous système CATI** par notre partenaire Ariane Etudes.



L'échantillon a été interrogé du **21 avril au 12 mai 2023**.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 6,5 au plus pour un échantillon de 221 répondants.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :
« Baromètre Grant Thornton - OpinionWay - Challenges de la confiance dirigeants d'ETI »
et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.

Source des résultats de 2011 à 2020 : Observatoire Banque Palatine des PME-ETI

Source des résultats de 2021 et 2022 : Baromètre BDO-OpinionWay-Challenges de la confiance des PME-ETI

A partir de mars 2023 les entreprises de 500 millions d'euros et plus ont été intégrées à l'échantillon

A partir d'avril 2023 seules les entreprises réalisant un chiffre d'affaires supérieur à 20 millions d'euros ont été retenues



01

Résultats barométriques

- ✓ *Confiance*
- ✓ *Recrutement*



Synthèse des résultats barométriques – Mai 2023

Pour la première fois depuis la forte baisse enregistrée en juin 2022, la confiance des dirigeants en l'économie française remonte de façon significative après plusieurs mois de fluctuations.

La Banque de France l'a confirmée ; l'activité économique devrait continuer sa progression ce second trimestre avec un produit intérieur brut (PIB) qui serait « en légère hausse ». Une perspective d'amélioration qui agit sur le moral des dirigeants français, plus confiants de 11 points par rapport à la précédente vague (46 % de confiants vs 35 % en avril).

Un regain de confiance, plus modéré, est également observé concernant l'économie mondiale

Dans un climat perturbé par un contexte géopolitique tumultueux, une économie vacillante et l'héritage de 3 années de pandémie toujours présent, la confiance des dirigeants envers l'économie mondiale reste globalement faible par rapport aux mesures antérieures à l'invasion de l'Ukraine. Toutefois, l'indicateur enregistre pour la première fois depuis cette date une hausse (en tendance) de 8 points lui permettant de franchir la barre des 40 % pour la première fois depuis plus d'un an (44 % de confiants vs 36 % en avril 2023 et 27 % en mars 2022).

L'inaltérable confiance des dirigeants envers leur entreprise reste stable et largement supérieure à celle ressentie envers l'économie française et mondiale

Avec une confiance de 79 %, les dirigeants restent sereins vis-à-vis de l'avenir de leur entreprise avec près d'un dirigeant sur 10 « très confiant ».

La hausse des créations d'emplois en France encourage les dirigeants à maintenir les perspectives d'embauches

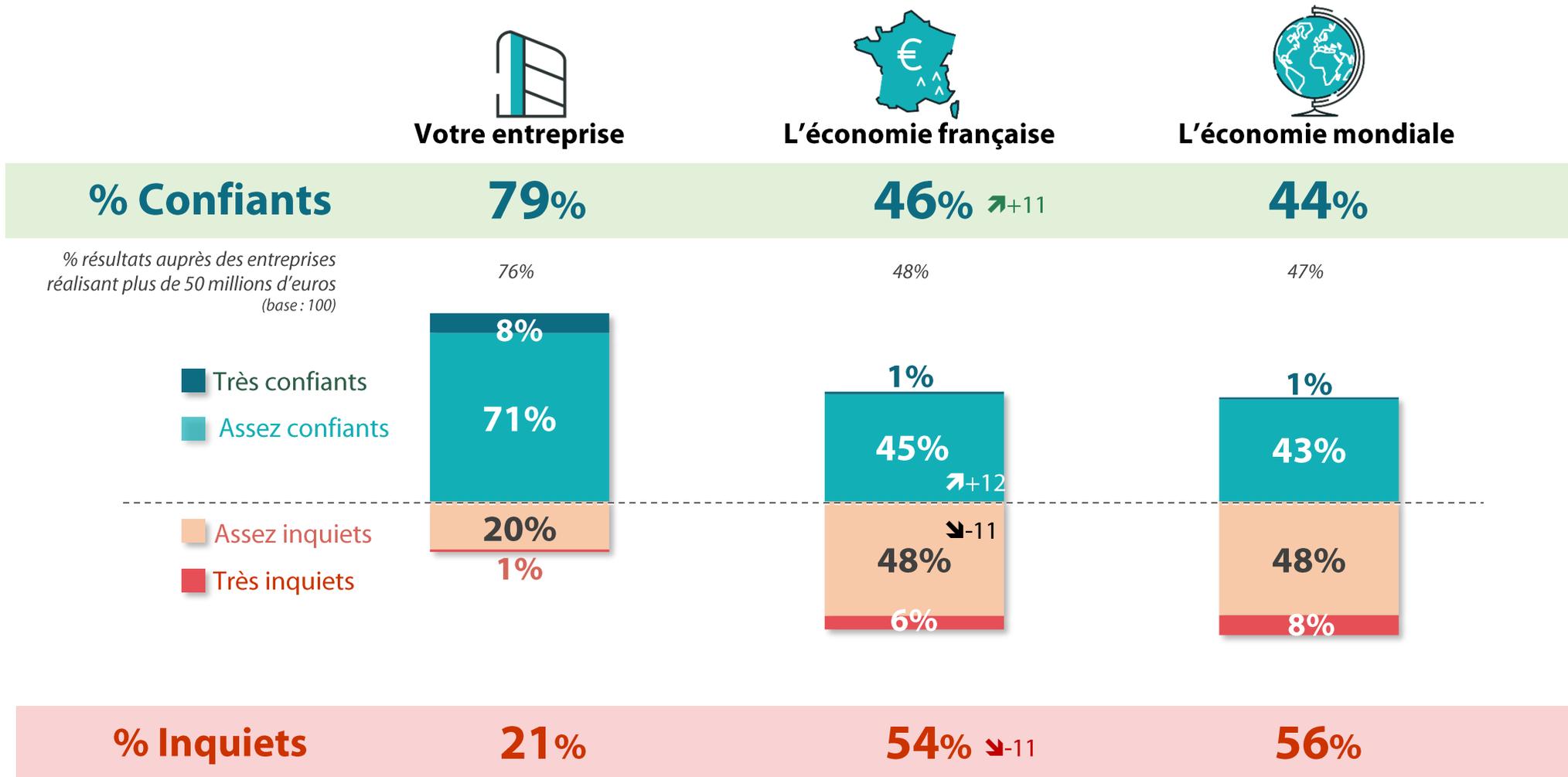
L'ambition d'embauche reste globalement stable depuis le début d'année et se situe à 21 % en mai 2023 (+1pt). L'indicateur concernant l'intention de réduire les effectifs reste quant à lui fixé à 3 %.

“ Indicateurs de confiance



221 entreprises

Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour...



↗ ↘ significativement supérieur/ inférieur par rapport à la vague précédente

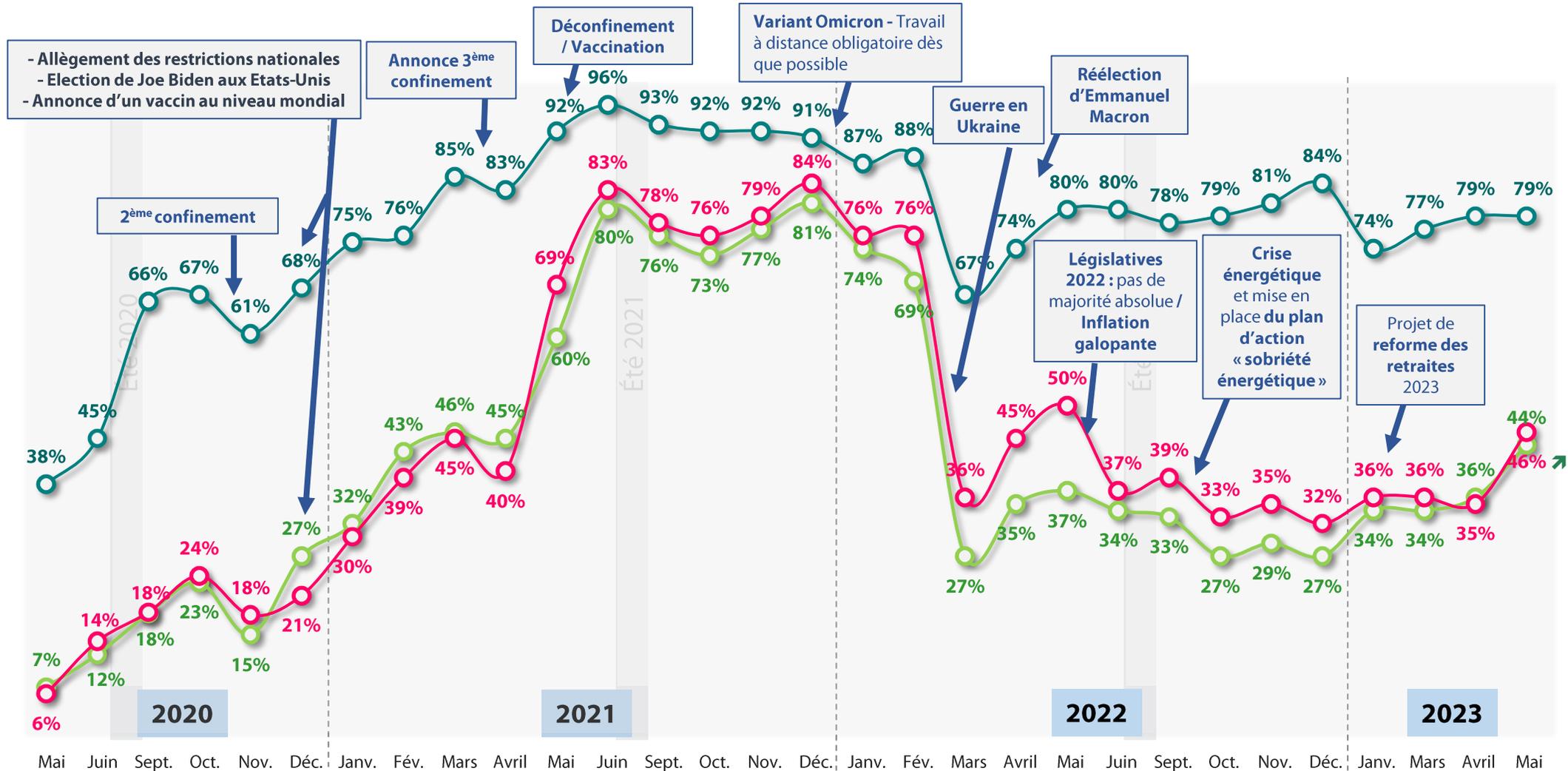


Evolution des indicateurs de confiance



221 entreprises

Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour...



Votre entreprise

L'économie mondiale

L'économie française

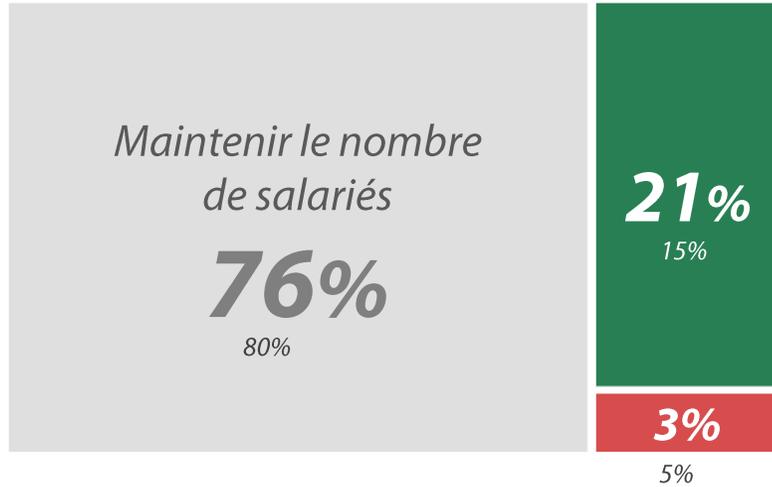
↗ ↘ significativement supérieur/inférieur par rapport à la vague précédente

Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois



221 entreprises

Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?

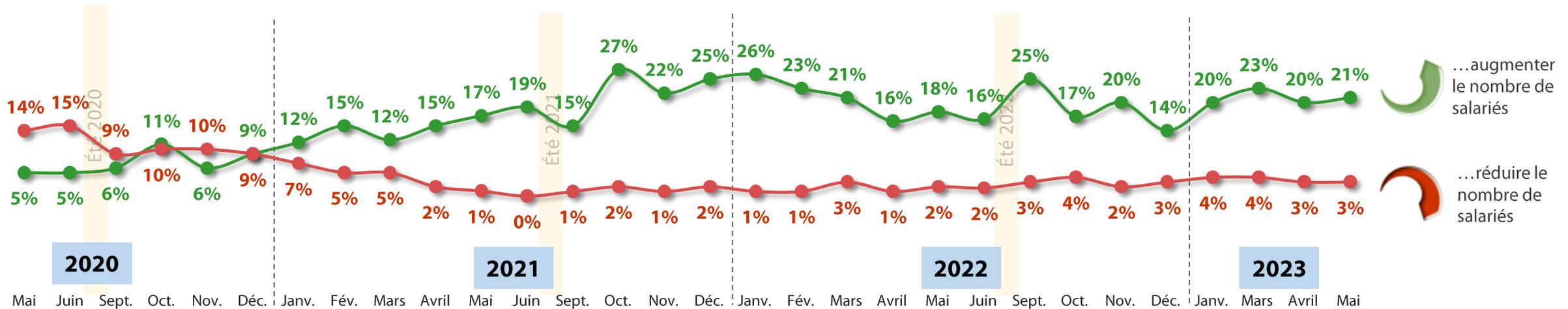


Augmenter le nombre de salariés

Réduire le nombre de salariés

Solde d'emplois salariés* = **+18 points**

*Augmenter - réduire le nombre de salariés



...augmenter le nombre de salariés

...réduire le nombre de salariés

% : présentation des résultats auprès des entreprises réalisant plus de 50 millions d'euros (base : 100)

Pas d'évolutions significatives par rapport à la vague précédente



02

Questions d'actualité

RGPD –

auprès des entreprises réalisant au minimum 50 millions d'euros de chiffre d'affaires

(Base de 100 répondants)





Synthèse du sujet d'actualité : RGPD

Au sein des ETI françaises, les enjeux RGPD sont bien ancrés dans la conscience collective des dirigeants : 83 % déclarent les connaître dont 46 % totalement. Seuls 17 % ne les connaissent pas du tout.

S'agissant des risques qui pèsent en cas de manquement, 73 % des dirigeants les connaissent dont un tiers en a une forte connaissance (33 %).

Des enjeux et risques liés au RGPD auxquels les collaborateurs sont largement sensibilisés ; $\frac{3}{4}$ des dirigeants déclarent avoir sensibilisé leurs collaborateurs (74 %).

Une connaissance des sanctions encourues qui les incitent à se plier aux normes de sécurité imposées avec 92 % des ETI qui jugent leur niveau de conformité bon, dont 23 % très bon et 69 % plutôt bon.

La complexité d'évaluation de la conformité des sous-traitants à hauteur de 37 % suivi du manque de conformité des contrats fournisseurs et clients et la réalisation des analyses d'impact (à respectivement 20 % et 19 %) sont les principales difficultés rencontrées lors de la mise en conformité RGPD. À noter que la quasi-totalité des dirigeants déclarent avoir rencontré au moins une des difficultés citées.

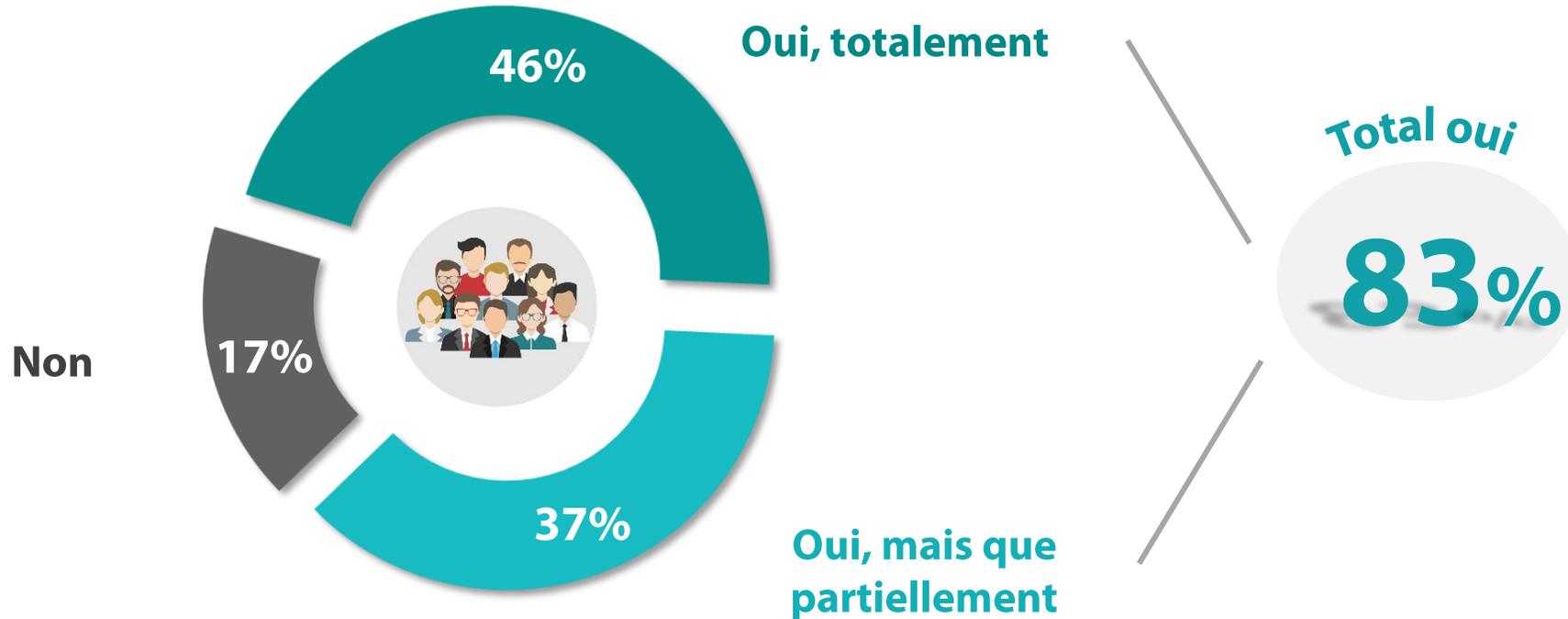


La connaissance des enjeux RGPD de l'entreprise



100 entreprises

Connaissez-vous les enjeux RGPD de votre entreprise ?

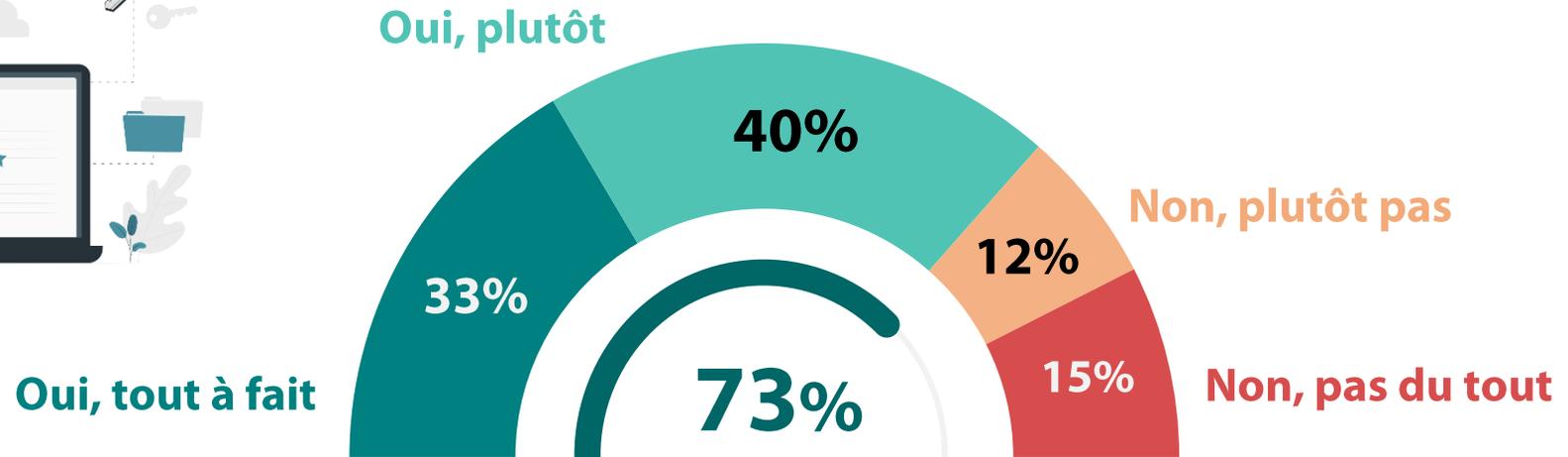


“ La connaissance des risques encourus en cas de manquements aux normes RGPD



100 entreprises

Et connaissez-vous **les risques encourus** par votre entreprise en cas de manquements aux normes RGPD ?



**CONNAISSENT LES RISQUES
ENCOURUS EN CAS DE
MANQUEMENTS AUX
NORMES RGPD**



La sensibilisation des collaborateurs aux enjeux et aux risques liés au RGPD

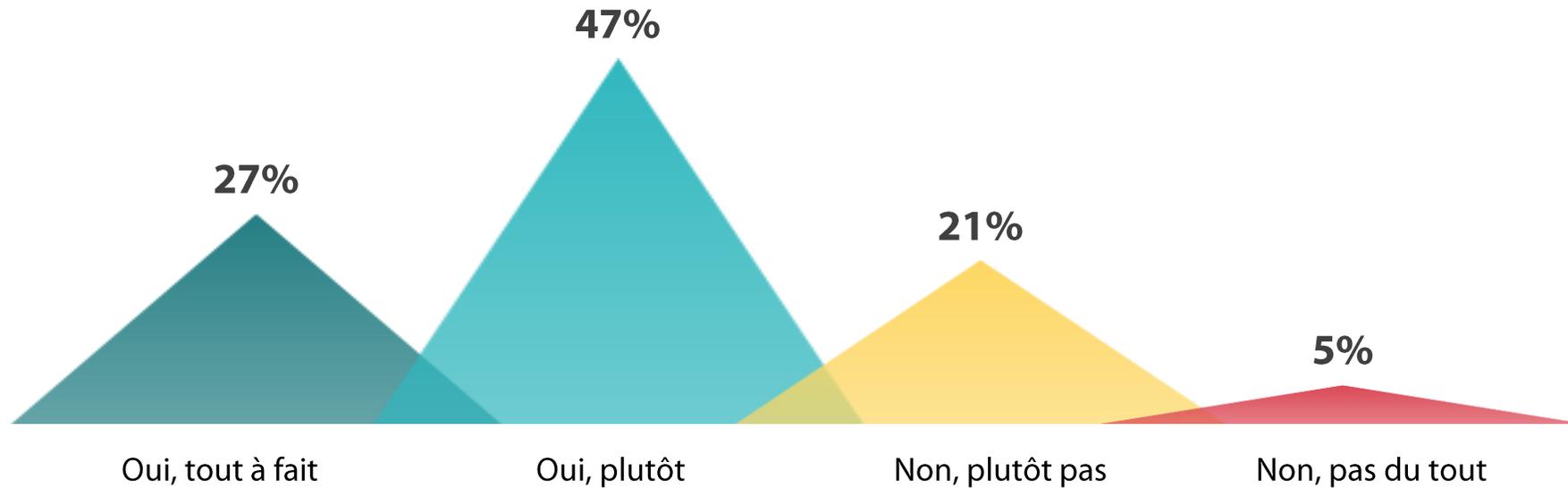


100 entreprises

Diriez-vous que vos collaborateurs sont sensibilisés aux enjeux et aux risques liés au RGPD ?

74% sont sensibilisés aux enjeux et aux risques liés au RGPD

Ne sont pas sensibilisés aux enjeux et aux risques liés au RGPD **26%**



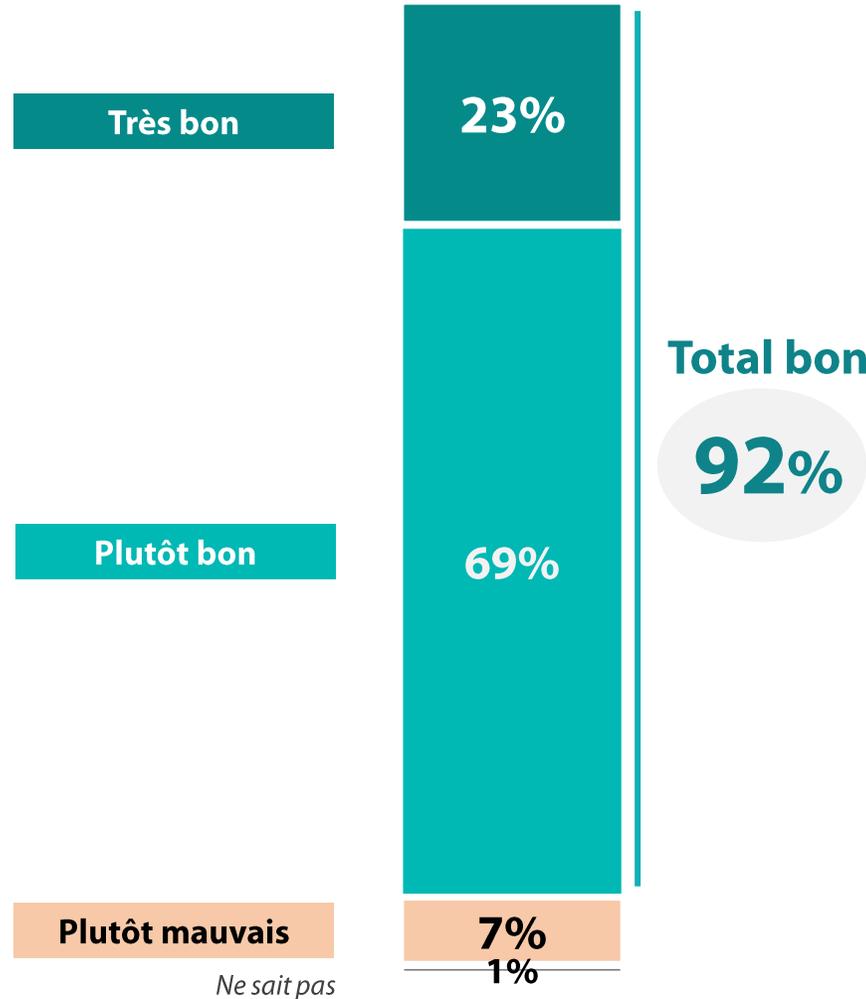
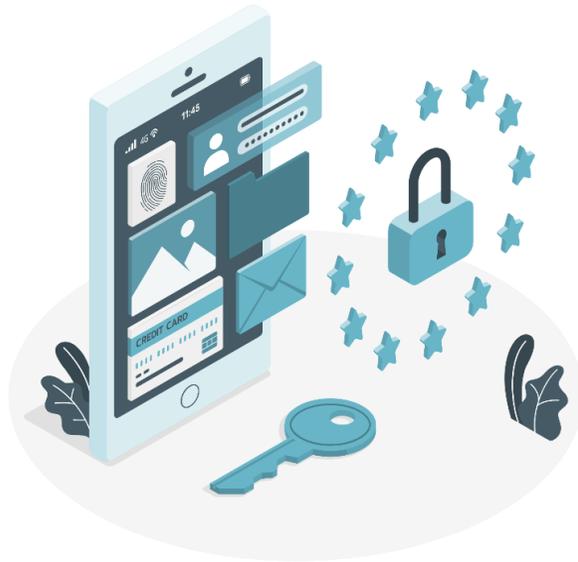


Evaluation du niveau de conformité RGPD de l'entreprise



100 entreprises

Comment évaluez-vous le niveau de conformité RGPD de votre entreprise ?

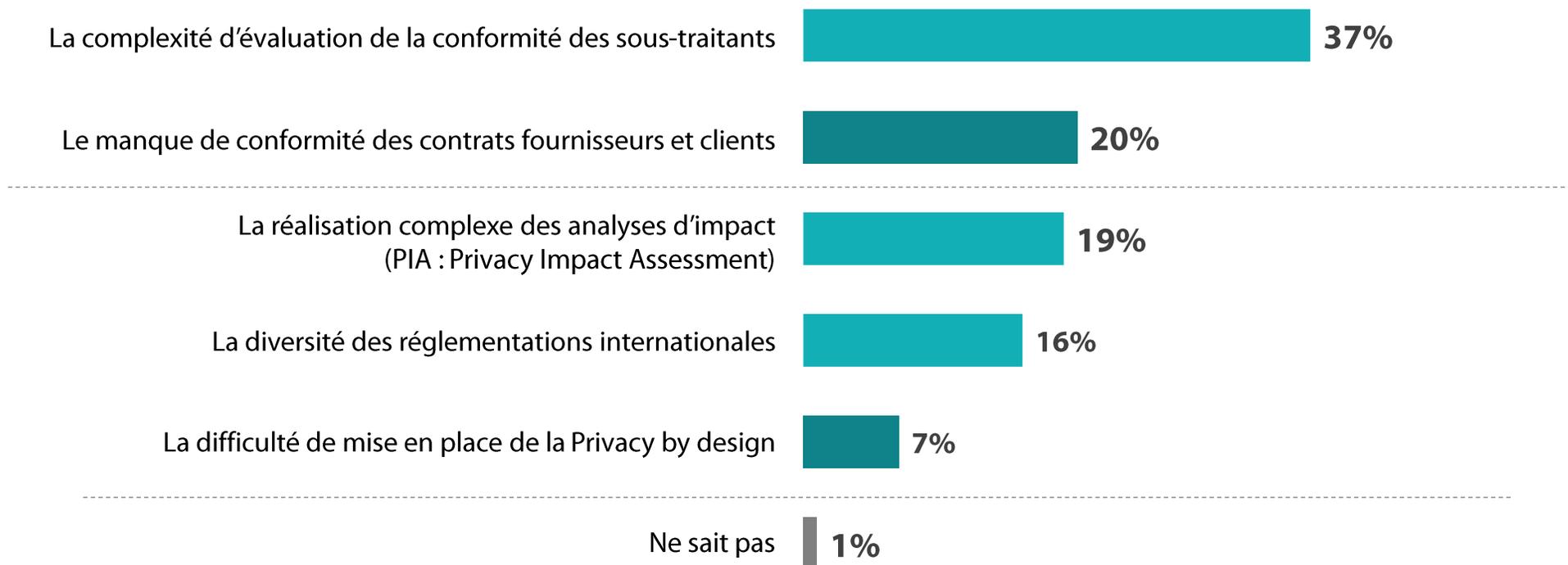


“ Les difficultés rencontrées lors de la mise en conformité RGPD



100 entreprises

Quelle est la **principale difficulté** que rencontre votre entreprise lors de sa mise en conformité RGPD ?





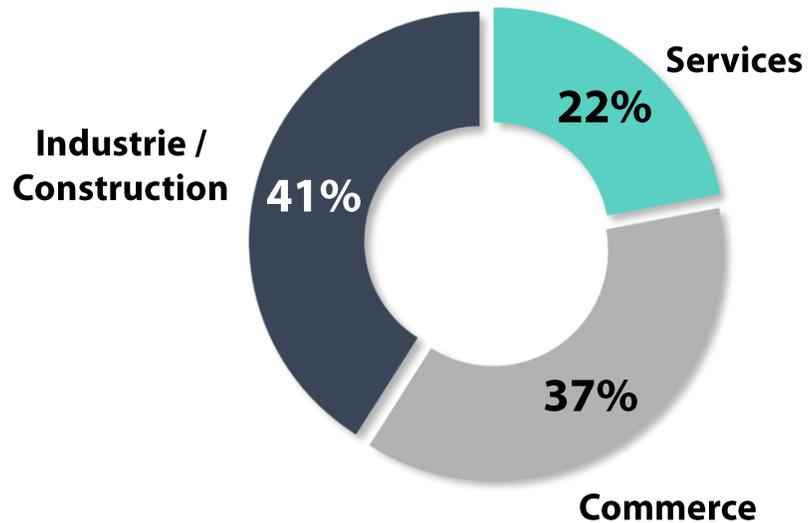
Profil de l'échantillon

“ Profil de l'échantillon



221 entreprises

Secteur d'activité de l'entreprise



Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2022 en millions d'euros ?

