

**Baromètre Grant Thornton de la confiance des ETI****Une confiance printanière pour l'activité des ETI en avril*****Les achats responsables : une question aujourd'hui majeure dans les ETI !***

**4 mai 2023** \_ Grant Thornton, groupe d'audit et de conseil en France et dans le monde, présente ce jour les résultats de son **Baromètre de la confiance des ETI** réalisé du 27 mars au 14 avril 2023 auprès de 230 dirigeants par l'institut Opinionway en partenariat avec le magazine Challenges.

**À retenir pour en avril 2023 :**

- **La confiance des dirigeants d'ETI pour leur activité progresse depuis le début de l'année,**
- **Un solde d'emploi (augmenter – réduire le nombre de salariés), qui régresse légèrement (- 2 points), tout en restant largement positif ;**
- **Les achats responsables, une préoccupation essentielle pour les patrons d'ETI.**

**Pour Robert Dambo, Président de Grant Thornton :** « *La confiance des dirigeants reste à des niveaux constants au deuxième trimestre 2023. Ils sont très optimistes pour leur activité mais attentistes pour le contexte économique : le climat social, l'inflation et la situation internationale continuent de préoccuper les entrepreneurs. Bien qu'évoluant en « dents de scie », les perspectives d'emploi restent malgré tout à un niveau élevé. La grande majorité des patrons d'ETI, engagés au service de l'intérêt général, ont déployé une démarche d'achats responsables, preuve s'il en est qu'ils ont intégré depuis plusieurs années l'importance des enjeux environnementaux de leur stratégie.* »

**Des niveaux de confiance résilients les dirigeants d'ETI qui sont toujours plus confiants pour leur activité que pour le contexte économique.**

Après une chute marquée au début de l'année, **la confiance des dirigeants d'ETI en l'activité de leur entreprise se renforce en avril pour atteindre 79 %** (+2 points vs. mars et +5 points par rapport à janvier). Les chefs d'entreprises restent sereins, et ce, malgré une conjoncture nationale et internationale tumultueuse. La baisse annoncée des impôts de production, confirmée après de longues négociations et une relative baisse des prix de l'énergie observée depuis le début de l'année, ont contribué à ce regain d'optimisme.

Concernant les niveaux de confiance dans l'économie, la stabilité observée depuis janvier se poursuit en ce début de second trimestre : 35 % (-1 %) des entrepreneurs interrogés sont optimistes pour l'économie française pour les six prochains mois. L'indicateur se stabilise sous les 40 %. La séquence de la réforme des retraites, l'inflation et la progression du nombre de défaillances d'entreprises freinent l'indicateur qui n'arrive plus à dépasser ce palier.

La tendance est identique pour la confiance liée au contexte international. À 36 %, le niveau est quasi stable (+1 point) depuis le début de l'année 2023, toujours impacté par la guerre en Ukraine et l'inquiétude à la suite des difficultés de certaines banques américaines et européennes.

**Un léger recul pour l'emploi, mais le solde reste largement positif, les prévisions de réduction du nombre de salariés sont au plus bas depuis décembre 2022 :**

20 % (-3 %) des ETI envisagent d'augmenter le nombre de leurs salariés au cours des six prochains mois. Si la progression observée depuis décembre 2022 est terminée, le niveau reste toujours supérieur à celui observé en fin d'année. Seulement 3 % (-1 %) des ETI ont l'intention de réduire les effectifs.

A 17 points (- 2), le solde d'emploi salarié diminue très légèrement, toujours à un haut niveau depuis septembre 2022. Les prévisions de réduction sont toujours au plus bas. Les ETI souhaitent avant tout fidéliser et retenir les talents dans un contexte de difficultés de recrutement.

## Question d'actualité : les achats responsables, une préoccupation essentielle pour les ETI

Les enjeux environnementaux sont largement déployés au sein des ETI. 73 % des dirigeants ont engagé des démarches d'achats responsables avec largement en tête, des actions pour assurer une protection environnementale à 81 % suivi de la décarbonation à 57 %. Les sujets RH, sociaux et solidaires suivent avec principalement l'amélioration du bien-être au travail (51 %).

La définition/suivi des indicateurs de la performance RSE est l'action la plus instaurée au sein des ETI (67 %) puis la cartographie des risques RSE par famille d'achats ou par fournisseur (47 %) et la prise en compte de l'impact carbone sur les achats de biens et services (idem 47 %).

Concernant la proportion des ETI qui ont engagé des démarches d'achats responsables, la quasi-totalité (98 %) des ETI ont défini un outil de mesure, principalement pour évaluer les fournisseurs sur les critères RSE (46 %). 40 % ont mis en place un outil de pilotage et mesure de la performance achat pouvant intégrer la mesure de l'empreinte carbone et les actions en matière de RSE.

65 % des ETI déclarent également évaluer la performance RSE de leurs fournisseurs.

**Méthodologie :** étude quantitative réalisée du 27 mars au 14 avril 2023 auprès d'un échantillon de 230 dirigeant(e)s d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est supérieur à 20 millions d'euros. La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement sur les données de secteurs d'activité et de taille salariale. L'échantillon a été interrogé par téléphone sous système CATI par le partenaire Ariane Etudes.

### Pour plus d'informations, contactez :

**Agnès de Ribet**

Associée en charge du *Marketing*, de la  
Communication et du *Business Development*  
T 01 41 25 86 72  
E [agnes.deribet@fr.gt.com](mailto:agnes.deribet@fr.gt.com)

**Mathieu Ferrie**

Responsable Relations Presse  
et Partenariats  
T 01 41 25 90 67  
E [mathieu.ferrie@fr.gt.com](mailto:mathieu.ferrie@fr.gt.com)

### A propos de Grant Thornton France

Grant Thornton, groupe *leader* d'Audit et de Conseil, rassemble en France plus de 2000 collaborateurs dont 137 associés dans 24 bureaux, en se positionnant sur 6 métiers : Audit, Expertise Conseil, Conseil Financier, Conseil Opérationnel & *Outsourcing*, Conseil Juridique et Fiscal et Transformation Durable.

Grant Thornton accompagne les entreprises dynamiques (sociétés cotées, entreprises publiques et privées) pour leur permettre de libérer leur potentiel de croissance, grâce à l'intervention d'associés disponibles et impliqués, épaulés par des équipes délivrant une expertise à très haute valeur ajoutée.

Les membres de Grant Thornton International Ltd constituent l'une des principales organisations d'Audit et de Conseil à travers le monde. Chaque membre du réseau est indépendant aux plans financier, juridique et managérial.

<http://www.grantthornton.fr/>

### A propos de Grant Thornton International Limited

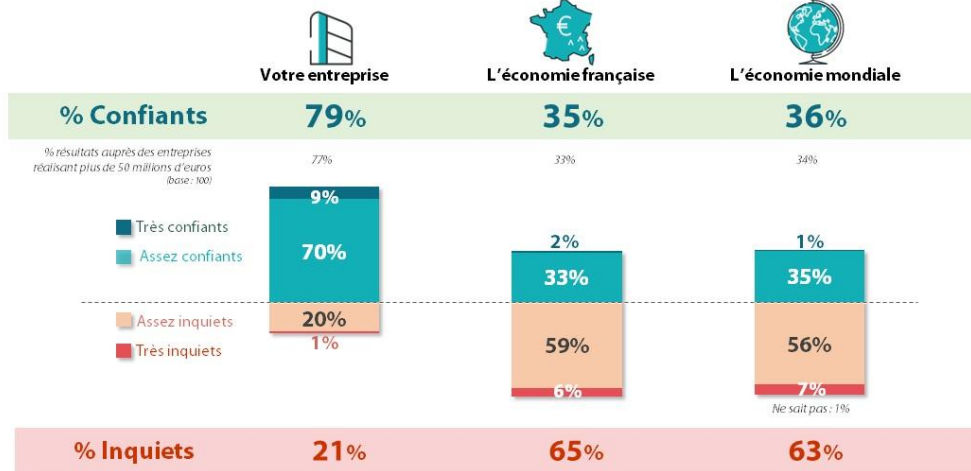
Grant Thornton International Ltd, groupe *leader* d'Audit et de Conseil, est un réseau intégré et indépendant, rassemblant plus de 60 000 collaborateurs dont près de 4 000 associés implantés dans plus de 130 pays. La puissance de l'organisation internationale permet de mobiliser des équipes multiculturelles et de répondre aux problématiques des clients de manière globale, garantissant ainsi les mêmes standards de qualité, de *risk management*, de *process* et d'excellence, partout dans le monde.

<https://www.grantthornton.global/en/>

# Indicateurs de confiance

Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour...

230 entreprises



opinionway pour GrantThornton Challenge

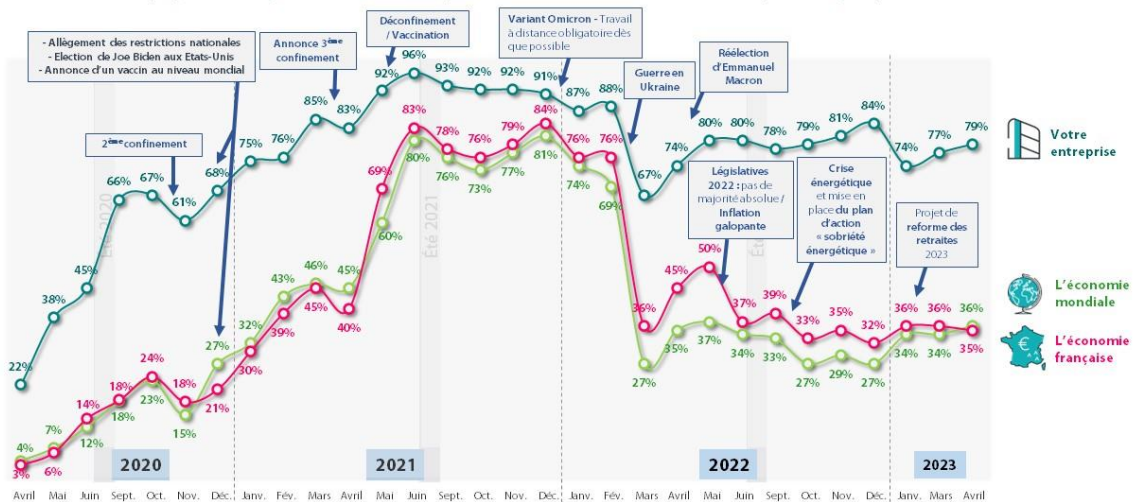
Pas d'évolutions significatives par rapport à la vague précédente

7

# Evolution des indicateurs de confiance

Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour...

230 entreprises



opinionway pour GrantThornton Challenge

8

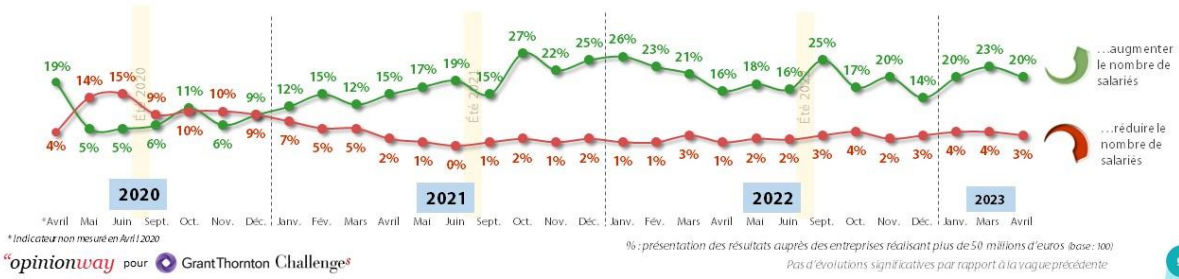
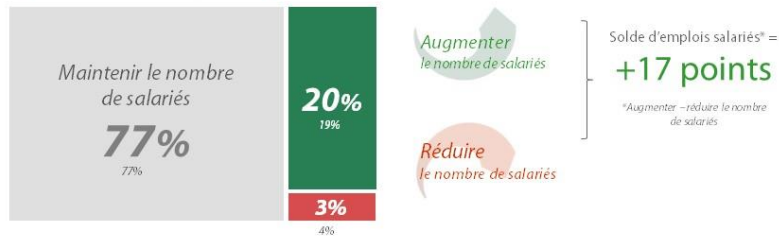
**Méthodologie :** étude quantitative réalisée du 27 mars au 14 avril 2023 auprès d'un échantillon de 230 dirigeant(e)s d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est supérieur à 20 millions d'euros. La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement sur les données de secteurs d'activité et de taille salariale. L'échantillon a été interrogé par téléphone sous système CATI par le partenaire Ariane Etudes.

# Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois



230 entreprises

Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?



## Les achats responsables dans les ETI

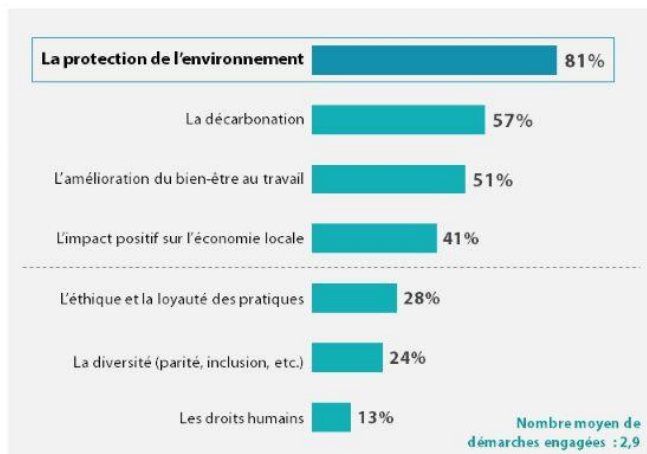
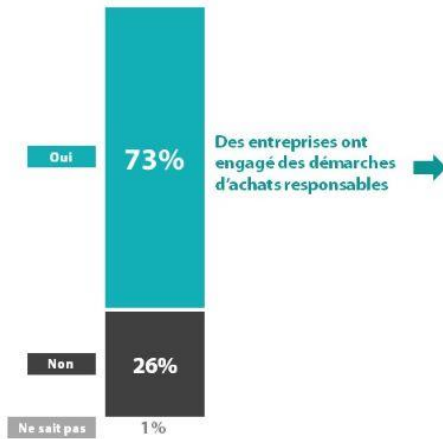
### Les démarches d'achats responsables engagées au sein des ETI

Votre entreprise a-t-elle engagé des démarches d'achats responsables ?

Base : ensemble des entreprises réalisant au minimum 50 millions d'euros de CA (100)

Sur quels sujets reposent les démarches d'achats responsables engagées par votre entreprise ?

Base : ont engagé des démarches d'achats responsables (72) Plusieurs réponses possibles - la somme est supérieure à 100%



opinionway pour GrantThornton Challenge

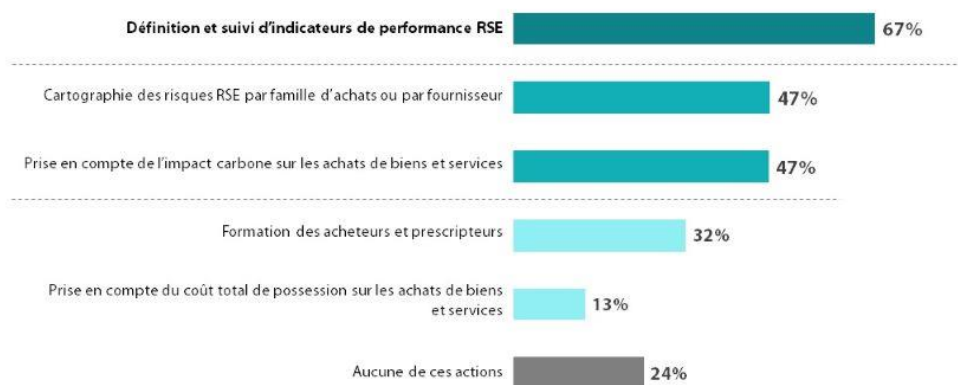
**Méthodologie :** étude quantitative réalisée du 27 mars au 14 avril 2023 auprès d'un échantillon de 230 dirigeant(e)s d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est supérieur à 20 millions d'euros.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement sur les données de secteurs d'activité et de taille salariale. L'échantillon a été interrogé par téléphone sous système CATI par le partenaire Ariane Etudes.



## Les actions envisagées pour aller plus loin dans la démarche d'achats responsables

Votre entreprise envisage-t-elle de **mettre en place les actions suivantes** pour aller plus loin dans sa démarche d'achats responsables ?  
Base : ont engagé des démarches d'achats responsables (72) – plusieurs réponses possibles – la somme est supérieure à 100%



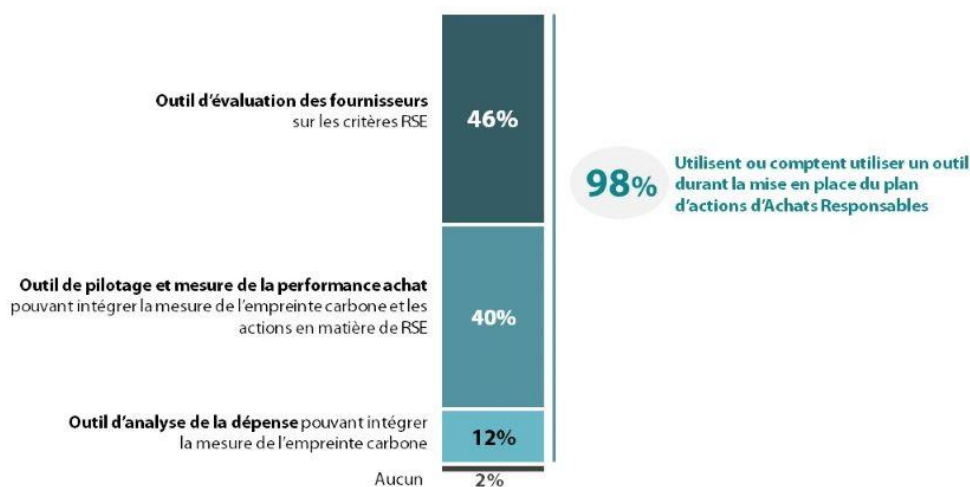
opinionway pour Grant Thornton Challenges

4



## Les outils utilisés durant la mise en place du plan d'actions d'Achats Responsables

Quel **type d'outil** votre entreprise **utilise-t-elle** ou compte-t-elle utiliser durant la mise en place du plan d'actions d'Achats Responsables ?  
Base : ont engagé des démarches d'achats responsables (72)



opinionway pour Grant Thornton Challenges

5

**Méthodologie :** étude quantitative réalisée du 27 mars au 14 avril 2023 auprès d'un échantillon de 230 dirigeant(e)s d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est supérieur à 20 millions d'euros. La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement sur les données de secteurs d'activité et de taille salariale. L'échantillon a été interrogé par téléphone sous système CATI par le partenaire Ariane Etudes.

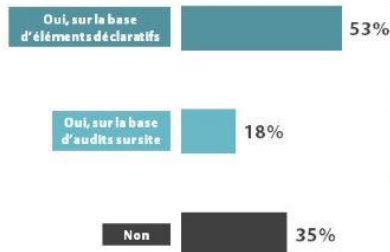




## L'évaluation de la performance RSE des fournisseurs

Evaluez-vous la performance RSE de vos fournisseurs ?

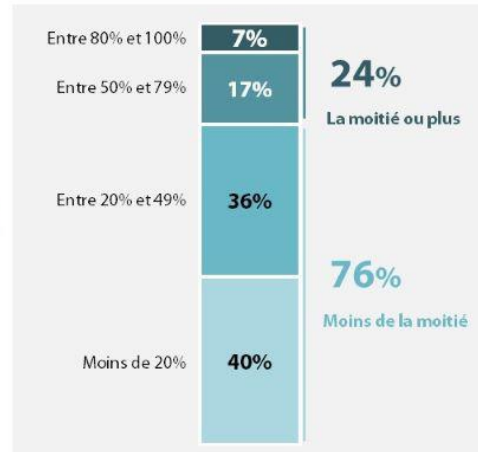
Base : ensemble des entreprises réalisant au minimum 50 millions d'euros de CA (100) - Plusieurs réponses possibles - la somme est supérieure à 100%



65% →  
Evaluent la performance RSE de leurs fournisseurs

Quelle proportion de fournisseurs avez-vous évalué en termes de performance RSE ?

Base : Evaluent la performance RSE de leurs fournisseurs (63)



opinionway pour Grant Thornton Challenges

6

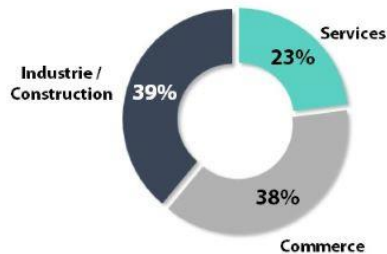


## Profil de l'échantillon

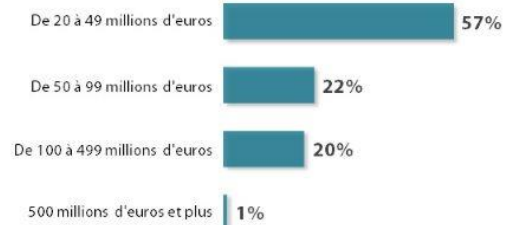


230 entreprises

Secteur d'activité de l'entreprise



Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2022 en millions d'euros ?



opinionway pour Grant Thornton Challenges

7

**Méthodologie :** étude quantitative réalisée du 27 mars au 14 avril 2023 auprès d'un échantillon de 230 dirigeant(e)s d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est supérieur à 20 millions d'euros.

La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement sur les données de secteurs d'activité et de taille salariale. L'échantillon a été interrogé par téléphone sous système CATI par le partenaire Ariane Etudes.